**Муниципальные компании - под крыло ОблЕИРЦ**

 ***По материалам газеты «Новый Управдом», выпуск 2(36) от26 апреля 2017 г.***

 В Московской области создан и в ряде муниципальных образований области действует Единый расчетно-информационный центр. Центр призван обеспечивать правильное расщепление платежей населения за жилищно-коммунальные услуги. Как показывает практика, денежные средства не всегда сразу и не всегда в полном объеме доходят до ресурсоснабжающих организаций. Некоторые управляющие организации, получив квартплату от населения, не торопятся перечислять эти средства РСО, накапливая серьезные долги. В связи с этим принято решение обязать все муниципальные управляющие компании перейти на обслуживание по сбору платежей к централизованному платежному агенту - МосОблЕИРЦ. Деятельность его должна основываться на федеральном Законе № 103-ФЗ от 3.06.2009 «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

 О своих планах на встрече с представителями управляющих организаций Подольска и журналистами рассказали руководители МсоблЕИРЦ, заместитель управляющего директора по взаимодействию с органами власти Г.Ш.Латыпов и заместитель управляющего директора по развитию Б.И.Гайрабаков.

 Головной офис МособлЕИРЦ находится в Люберцах, но его территориальные подразделения формируются во всех муниципальных образованиях области. Планируется организовать мобильные пункты, которые должны работать в определенных местах населенных пунктов по согласованному расписанию. Всего по области планируется 190 стационарных офисов, и порядка трехсот мобильных. Любой житель сможет прийти сюда в определенное время и выяснить все, что касается начисления платежей. Сервис пока до конца еще не разработан, в Подольске пока действует только три офиса ОблЕИРЦ. Однако руководство центра планирует организовать работу так, чтобы жители не чувствовали неудобств.

 Планируется дополнительно развивать возможности контактного центра со знакомым жителям номером телефона 8(495)981-981-9. Со временем к этому телефону добавятся еще другие номера для удобства дозвона. В будущем, дозвонившись в данный колл-центр, можно будет не только передать показания счетчика, но и разобраться с начислениями. В идеале планируется - нормативное время для дозвона 20 секунд и хорошо обученный персонал колл-центра, способный ответить на любой вопрос. Сервис, так сказать, не выходя из дома.

 Базу персональных данных населения ОблЕИРЦ уже по существу имеет. Это та база, по которой начисляются платежи за электроэнергию Мосэнергосбытом. От Мосэнергосбыта кроме телефона и базы данных наследуется и основная философия работы центра. По работе с должниками будет действовать исключительно судебный приказ.

 На вопрос о том, не увеличится ли доля платежа, который сейчас платят жители за обслуживание расчетного центра, Глеб Латыпов ответил, что увеличения платежа для жителей не должно быть. В крайнем случае, если потребуется на организацию сервиса, попросят доплатить ресурсников, так как централизация денежных потоков обусловлена в первую очередь их интересами. Самым удобным способом оплаты будет оплата через интернет. При оплате в банках, конечно, придется оплачивать банковскую комиссию. Для тех, кто платит наличными в терминалах, где сейчас можно платить без комиссии, постараются эти терминалы сохранить. Вопрос будет решаться.

 Переключить работу с муниципального центра на областной планируется с 1 июля 2017г. Но, как пояснил Беслан Гайрабаков, торопиться не будут: для минимизации ошибок прежде, чем взять на себя полностью формирование платежных документов, будут дублировать эту работу с теми агентами, кто ведет ее сейчас, - до полного совпадения результатов.

 На вопрос: будут ли жители вправе повлиять на решение вопроса о передаче ответственности за деятельность по приему платежей за ЖКУ Областному центру – был ответ: жители доверяют управление домом своей управляющей организации, а она уже будет решать, как организовать эту деятельность.