МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
«МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН»

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ПРИЛОЖЕНИЕ ПОМОЖЕТ СЭКОНОМИТЬ ВАШЕ ВРЕМЯ И УПРОСТИТЬ РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С НАЧИСЛЕНИЯМИ И ОПЛАТОЙ УСЛУГ ЖКХ.

ВЫ СМОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ, НЕ ОБРАЩАЯСЬ В КЛИЕНТСКИЕ ОФИСЫ!

Главная

Сервис

Заявки

Платежи

Счетчики

Новости

В «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН» ВЫ МОЖЕТЕ:

- Передавать показания приборов учета, отслеживать дату поверки счетчика, контролировать расход коммунальных ресурсов
- Просматривать баланс лицевого счета, историю платежей и начислений, скачивать квитанцию
- Оплачивать ЖКУ по всем лицевым счетам сразу или по отдельности
- Ознакомиться с расшифровкой по каждой услуге, правилами начислений, пояснениями по тарифам с помощью сервиса «Умная платежка»
- Задать вопрос и выслать фото документов
- Заказать справку
- Заказать и оплатить дополнительные услуги
- Быть в курсе последних новостей

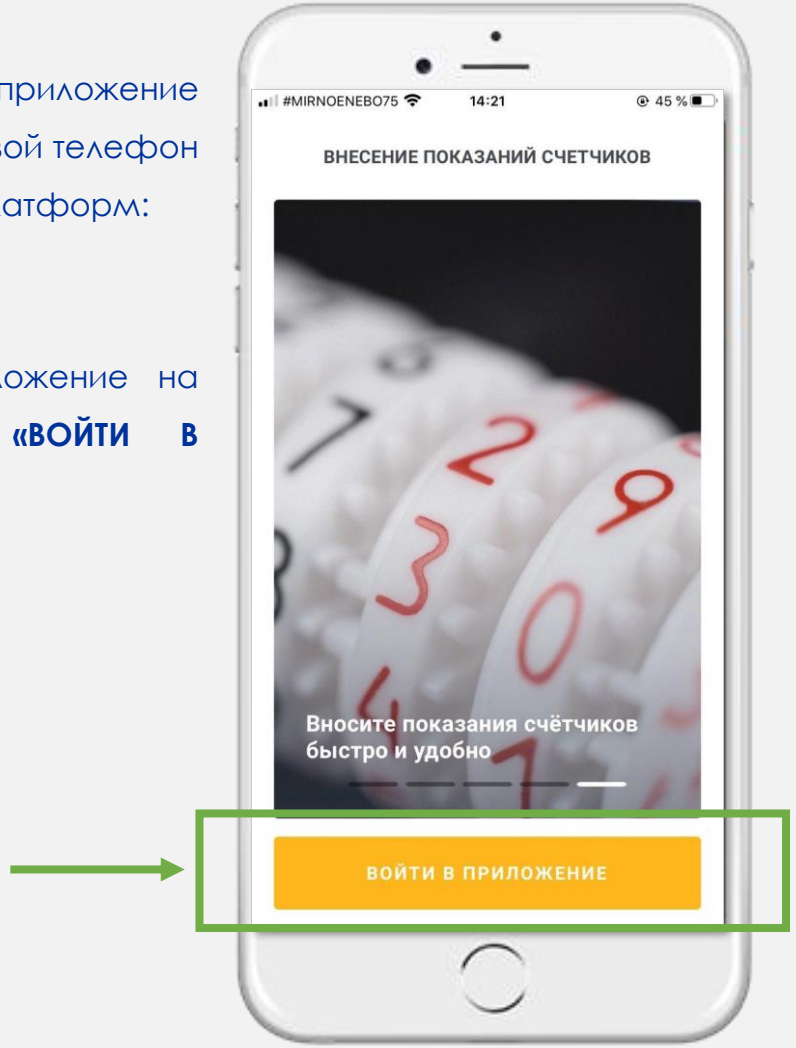
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». РЕГИСТРАЦИЯ

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

1. Скачайте мобильное приложение **«МосОблЕИРЦ Онлайн»** на свой телефон через любую из доступных платформ:

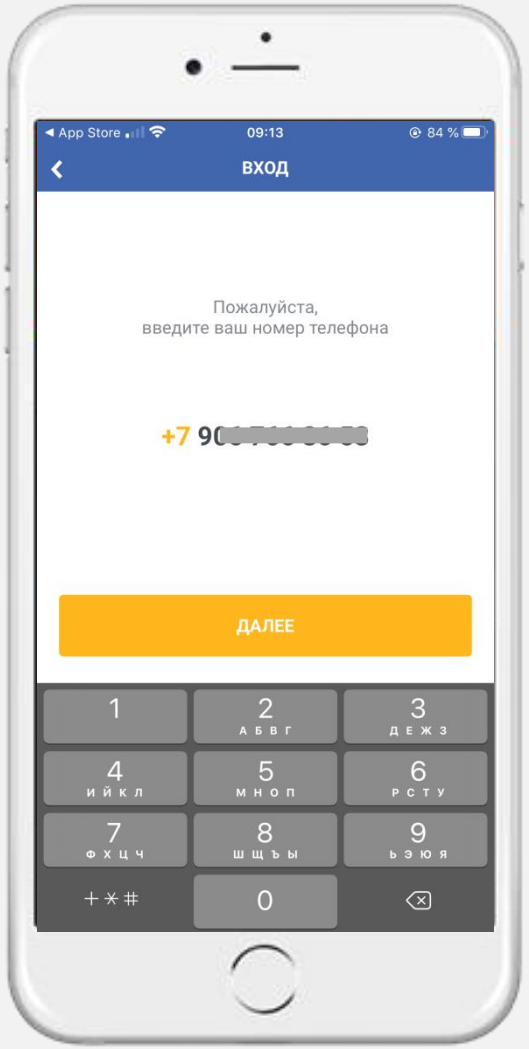
Загрузите в App Store | ЗАГРУЗИТЕ НА Google play

2. Запустите скаченное приложение на телефоне и нажмите **«ВОЙТИ В ПРИЛОЖЕНИЕ»**



3. Введите свой актуальный номер мобильного телефона и нажмите **«ДАЛЕЕ»**

**В дальнейшем при повторном входе в систему достаточно будет указать номер мобильного телефона, на который отправится код подтверждения для входа*

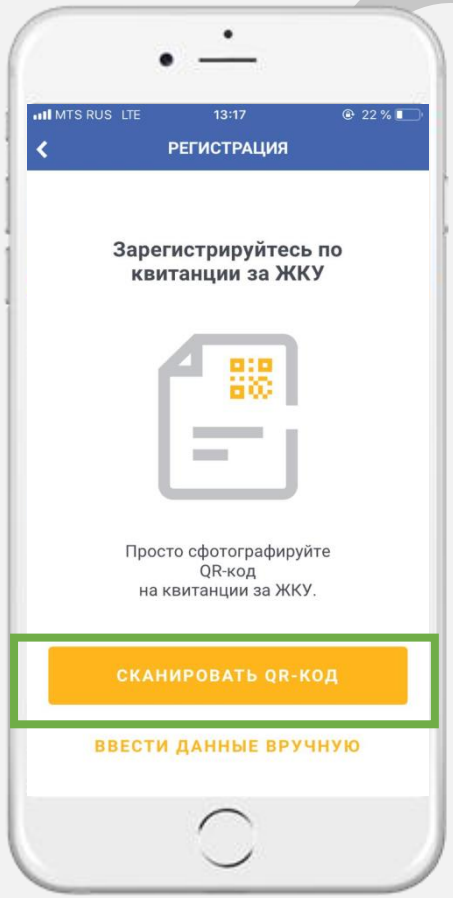


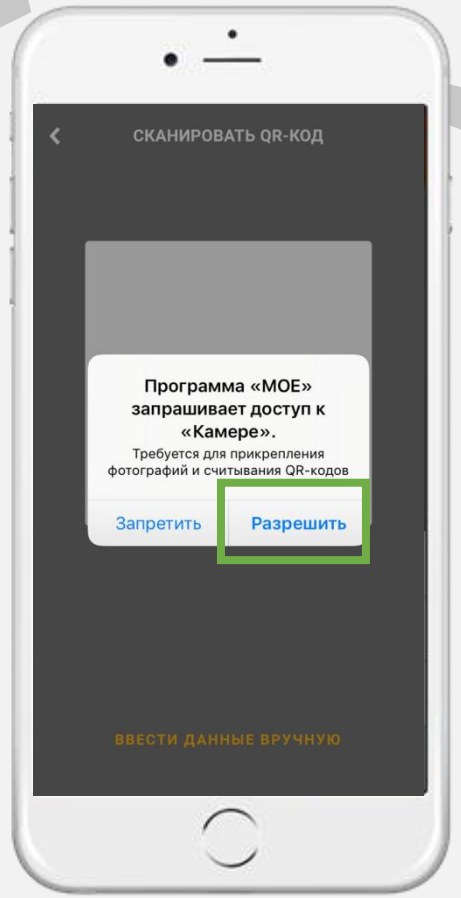
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». **РЕГИСТРАЦИЯ**

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

4. Выберете наиболее удобный для Вас способ регистрации: **по QR-коду** в квитанции или **Введите данные вручную.**

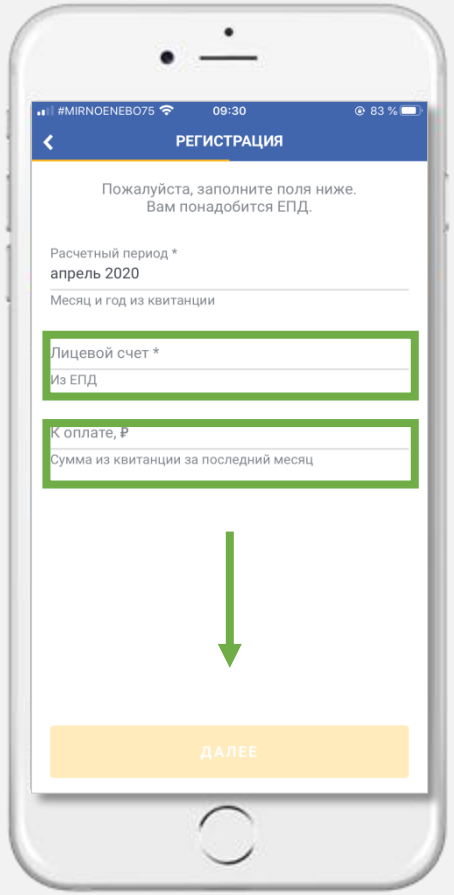
При выборе регистрации по **QR-коду** необходимо разрешить доступ приложению к **«Камере»** и отсканировать код, изображенный на квитанции за последний месяц





При **Вводе данных вручную** заполните все поля исходя из данных квитанции **за последний месяц:** номер лицевого счета и сумму к оплате из квитанции. Нажмите **«ДАЛЕЕ»**

**В случае сканирования QR-кода, данные подтянутся автоматически*



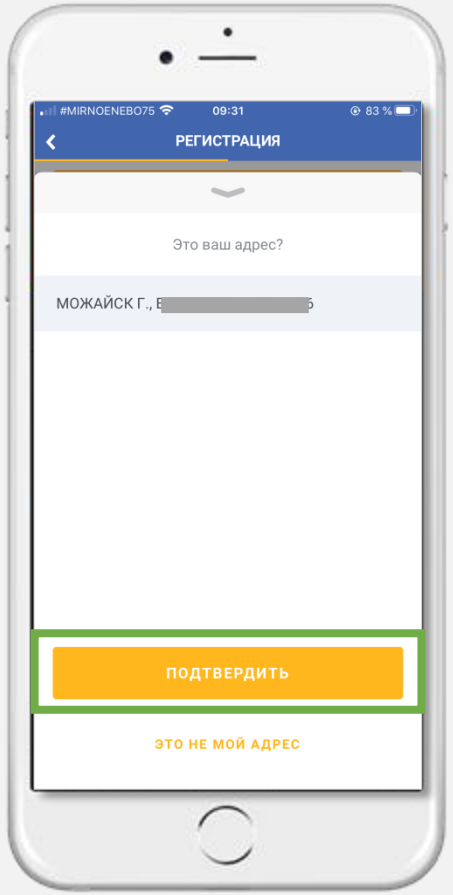
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». РЕГИСТРАЦИЯ

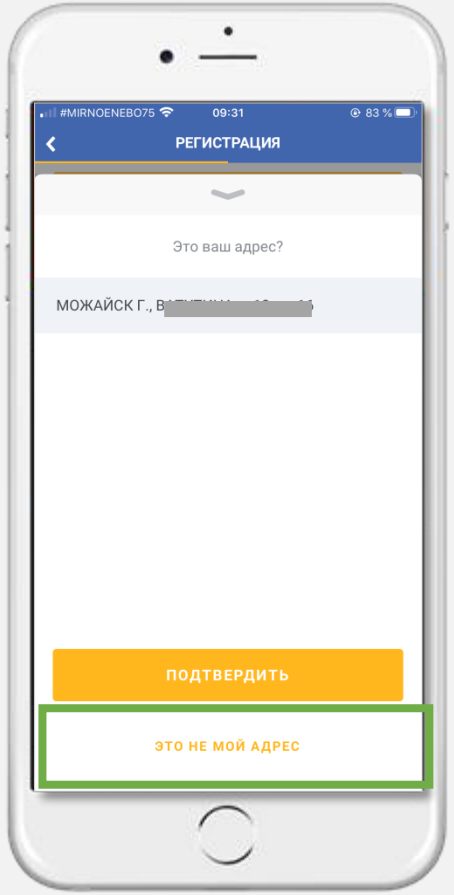
МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

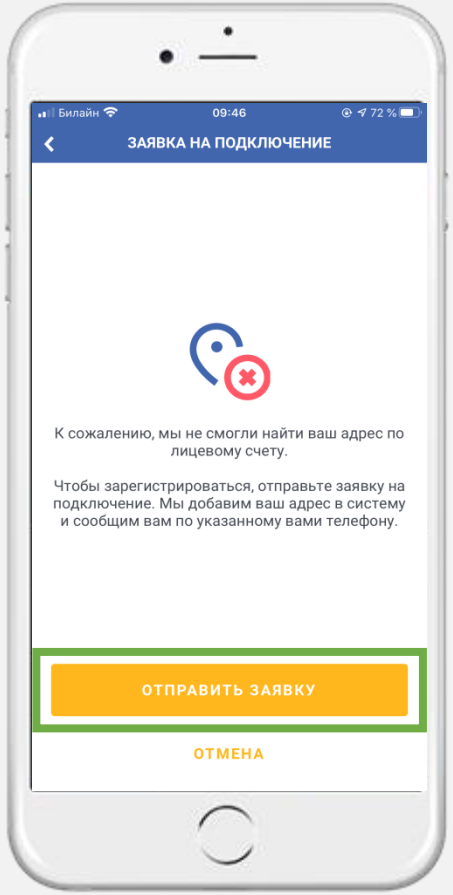
5. После сканирования QR-кода или верном заполнении полей при вводе данных вручную, отобразится окно с просьбой подтвердить верность Вашего адреса. Если все **верно**, нажмите **«ПОДТВЕРДИТЬ»**

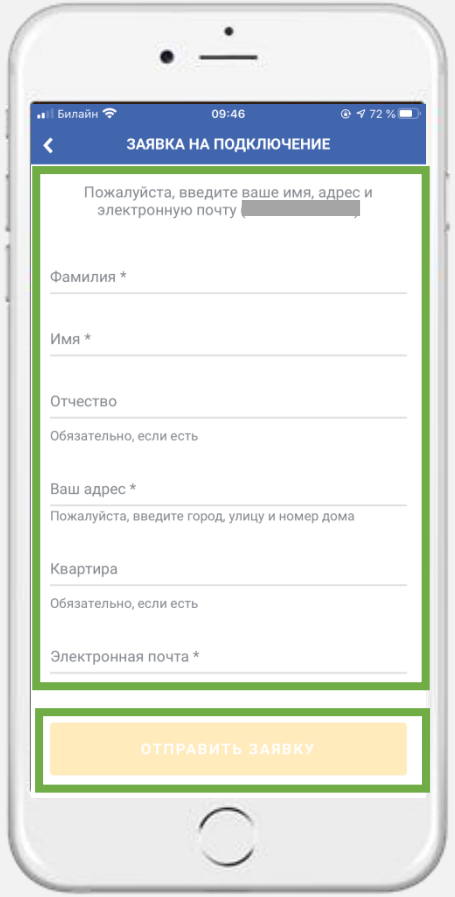
Если адрес указан **неверно**, то нажмите **«ЭТО НЕ МОЙ АДРЕС».** Далее необходимо ознакомиться с информационным сообщением и нажать **«ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ»,** после чего откроется форма **заявки на подключение**, где нужно заполнить все поля *(обязательное условие)* и нажать **«ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ».** Далее ожидайте сообщения на электронную почту с уведомлением о том, что Ваш адрес добавлен в систему и Вы можете перейти к повторной регистрации в мобильном приложении.

Либо попробуйте повторить регистрацию с самого начала, возможно где-то была допущена ошибка.









ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». РЕГИСТРАЦИЯ

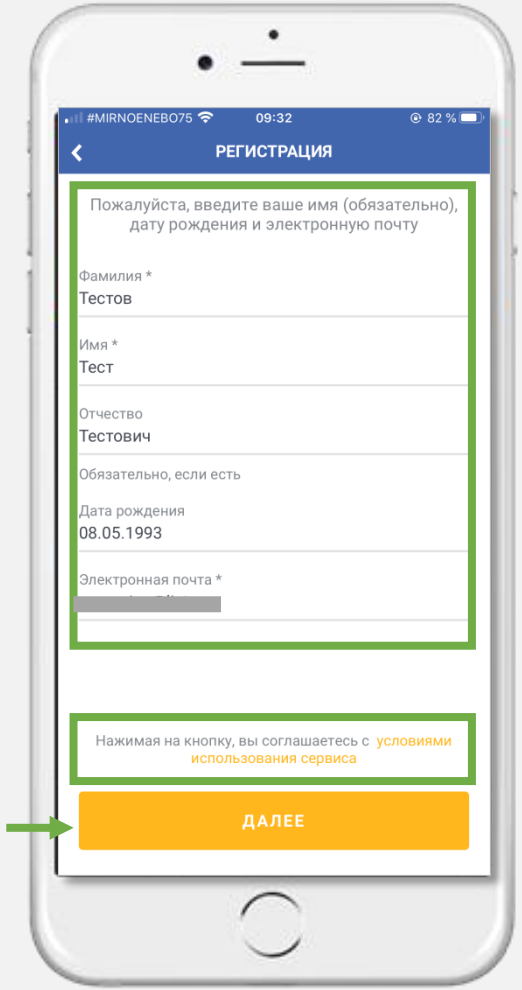
МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

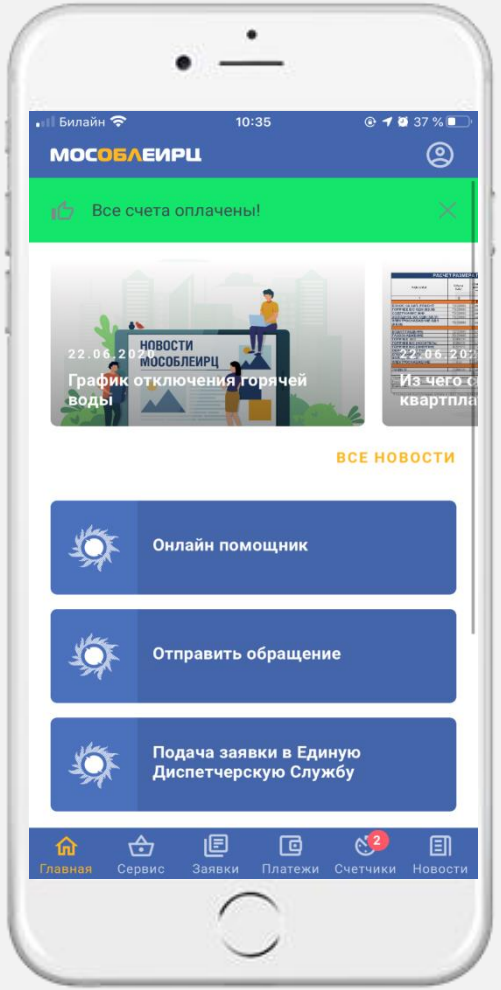
6. Заполните данные Вашего профиля:
   - Фамилия;
   - Имя;
   - Отчество *(если есть)*;
   - Дата рождения;
   - Электронный адрес.

   **При вводе недействительных данных Вам могут ограничить доступ к функционалу системы.*

   Ознакомьтесь с пользовательским соглашением и нажмите **«ДАЛЕЕ»;**

7. При успешной регистрации откроется **«ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА»** мобильного приложения

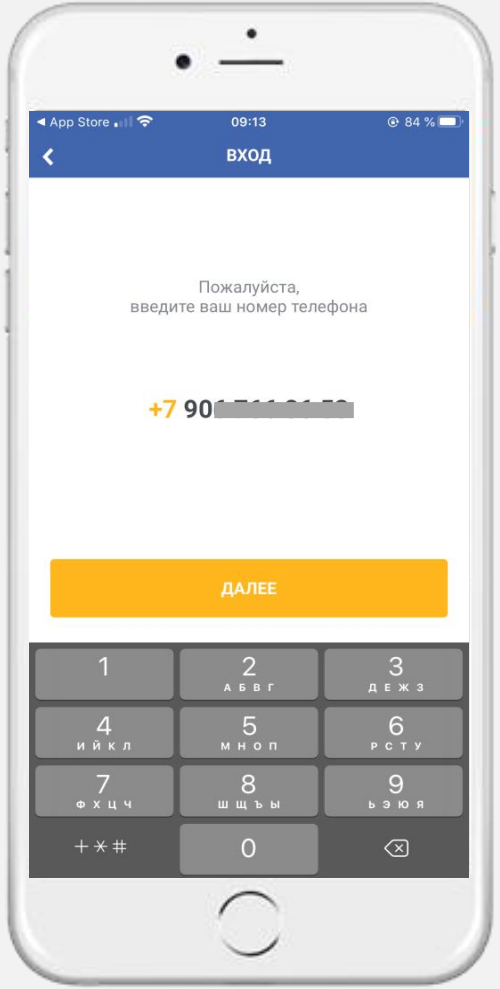


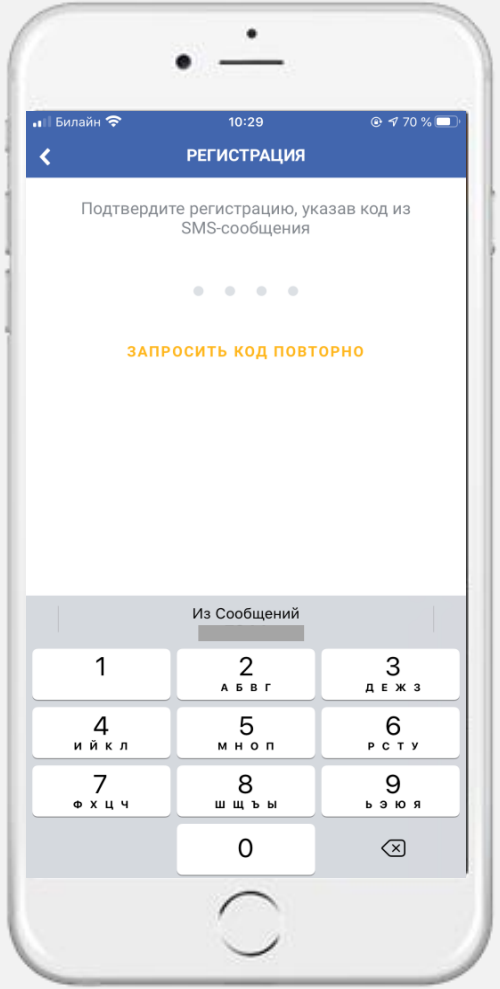


МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ВХОД В ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Если Вы уже зарегистрированы в системе, то Вам необходимо нажать **«ВОЙТИ В ПРИЛОЖЕНИЕ»;**
2. Введите номер мобильного телефона, указанный при регистрации и нажмите **«ДАЛЕЕ»;**
3. На номер телефона придет **смс** с 4-х значным кодом, который необходимо ввести для входа в систему. После этого перед Вами откроется **«Главная страница»** приложения.





МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

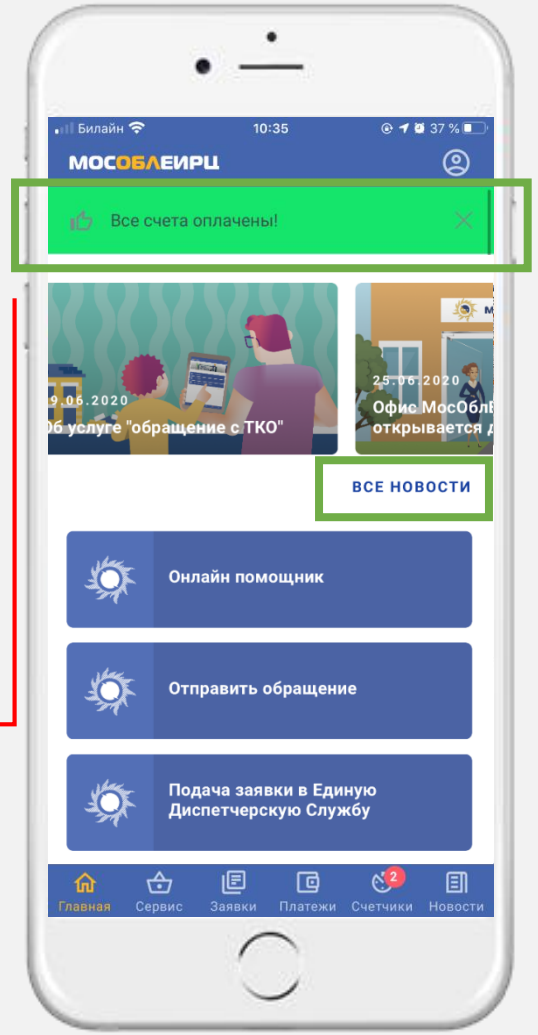
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИЛОЖЕНИЯ

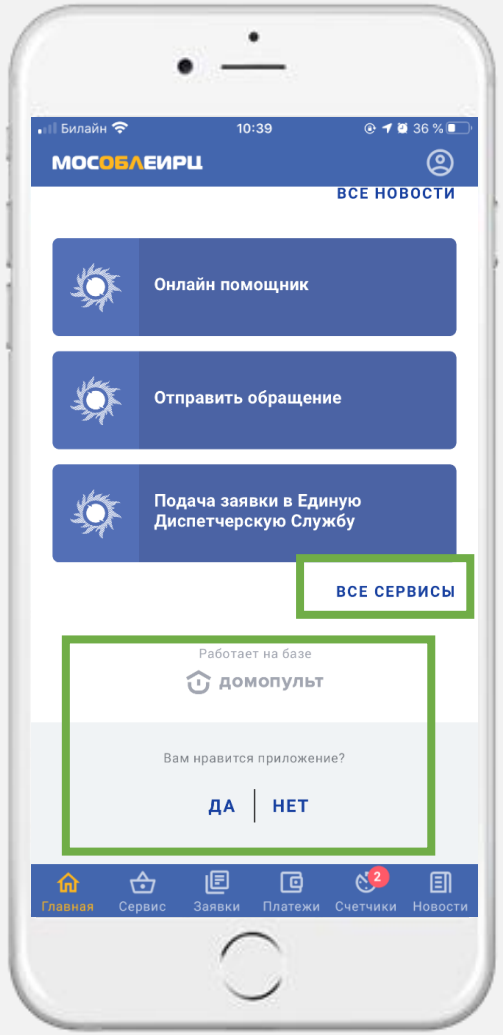
На главном экране приложения отображается быстрое меню:

- **ВСЕ СЧЕТА.** Задолженность по лицевому счету. Если задолженности нет, то в данном блоке будет написано *«Все счета оплачены!»*;
- **ВСЕ НОВОСТИ.** Новости «МосОблЕИРЦ»;
- **ВСЕ СЕРВИСЫ.** Самые популярные сервисы и услуги ООО «МосОблЕИРЦ»;
- А также **ОЦЕНКА** приложения *(прокрутите экран снизу вверх, чтобы увидеть форму для оценки приложения)*

В нижней части экрана отображается навигация по блокам, доступных для Вашего пользования.

ЕСЛИ НЕТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ





ЕСЛИ ЕСТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ПРОФИЛЬ

Для перехода в свой профиль нажмите на значок **«ПРОФИЛЬ»** в верхнем правом углу экрана.

В этом блоке отображаются указанные при регистрации Ваши данные:

- ФИО;
- Адрес;
- Номер телефона.

Чтобы редактировать данные профиля нужно нажать на знак **«Карандаша»** напротив имени или номера телефона.

Также, нажав на кнопку **«ВЫЙТИ»**, Вы можете выйти из приложения.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВСЕ НОВОСТИ

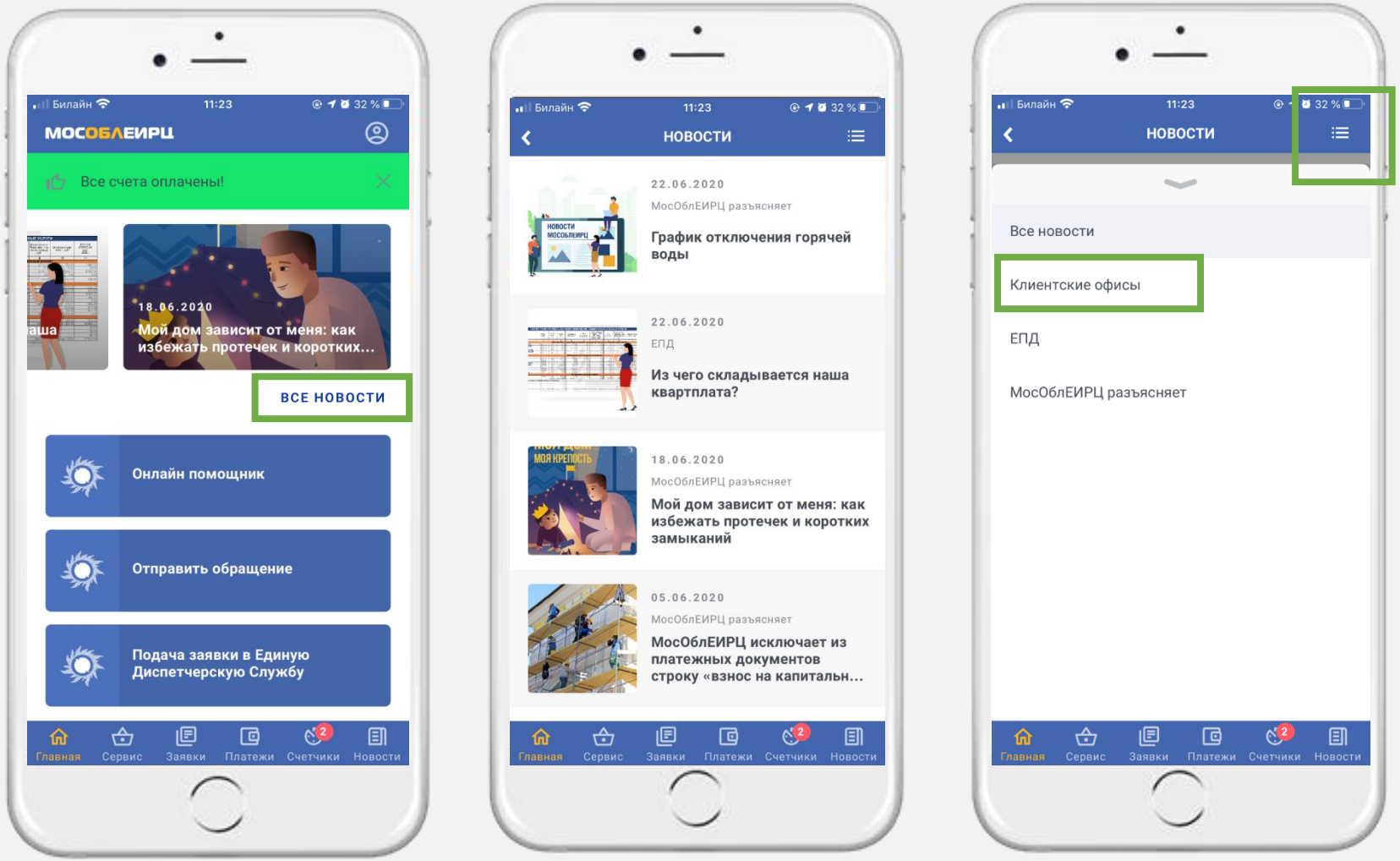
МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

НОВОСТИ

Нажав на кнопку **«ВСЕ НОВОСТИ»** Вы попадаете в блок **«НОВОСТИ»**, где отображается вся актуальная лента новостей от ООО «МосОблЕИРЦ».

Лента новостей разработана с возможностью интеграции на другие разделы приложения и каталог услуг. То есть услугу можно заказать прямо из новостной ленты.

Новости расформированы по тематическим блокам. Если Вас интересуют новости только по **«Клиентским офисам»**, то необходимо нажать на знак в верхнем правом углу экрана, чтобы попасть в меню новостей и выбрать интересующую Вас категорию.

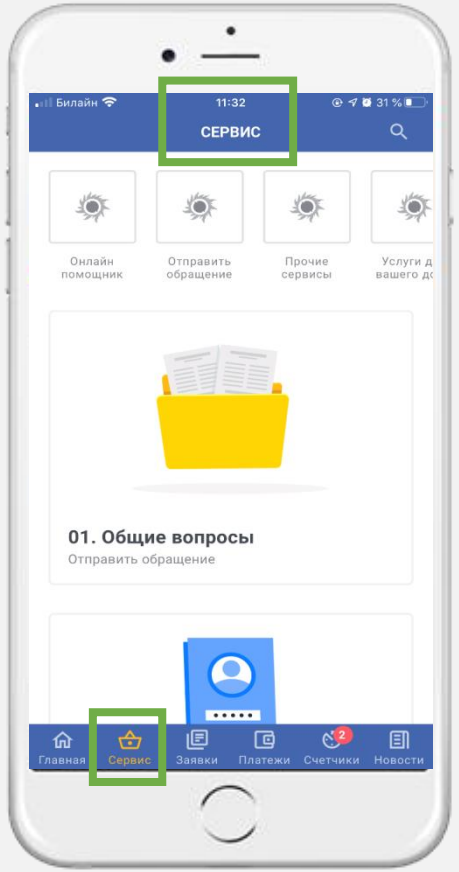


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВСЕ СЕРВИСЫ

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

При нажатии на кнопку **«ВСЕ СЕРВИСЫ»** на главной странице Вы попадаете в блок **«СЕРВИС»** со всеми доступными услугами, а именно:

- **Онлайн помощник;**
- **Отправить обращение;**
- **Платные сервисы;**
- **Прочие сервисы.**

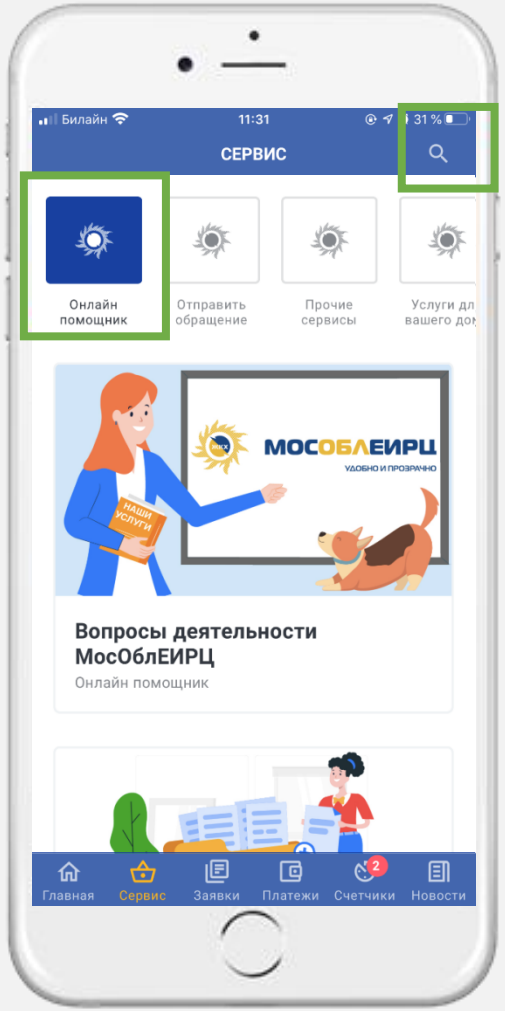


ОНАЙН ПОМОЩНИК

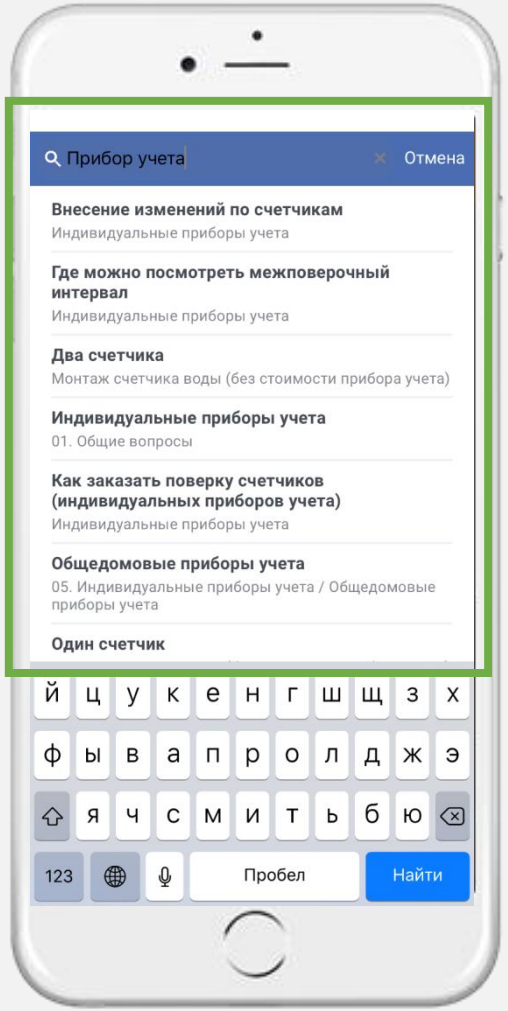
В данном разделе отображаются ответы на часто задаваемые вопросы.

Для удобства все вопросы разбиты по категориям. Прокрутите экран снизу вверх и выберете категорию актуальных для Вас вопросов или воспользуйтесь **поиском**, набрав в **строке поиска** ключевое слово.

НАПРИМЕР: *если Вас интересует порядок замены ИПУ, то необходимо выбрать категорию* ***«Индивидуальные приборы учета»***



Прокрутите экран снизу вверх для выбора Нужной категории вопросов



Поиск по ключевому слову

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ОНЛАЙН ПОМОЩНИК

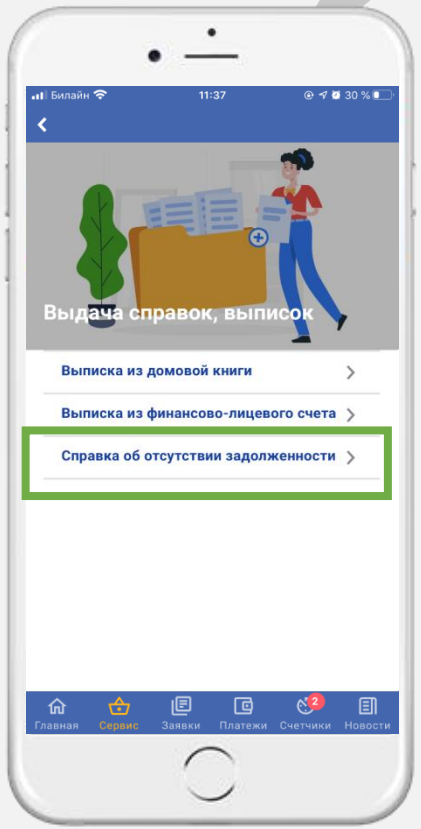
В некоторых категориях с вопросами для Вас есть прямая интеграция на форму заявки/обращения, заполнив которую Вы сможете отправить свой вопрос специалисту.

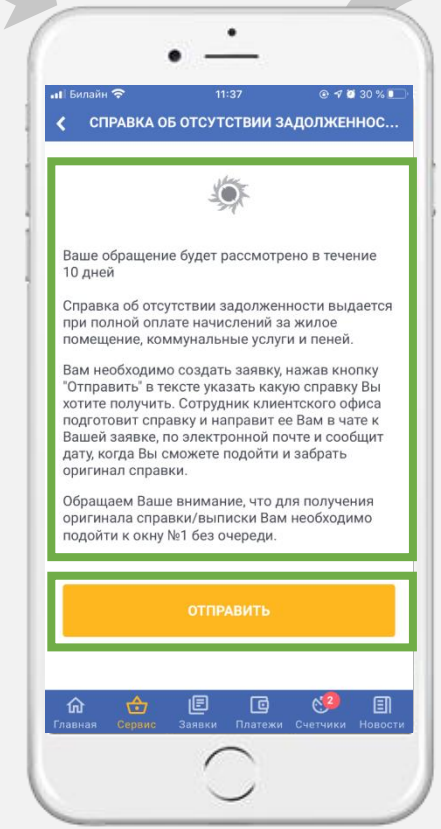
НАПРИМЕР: Если Вам нужна справка об отсутствии задолженности, то необходимо выбрать категорию **«Выдача справок, выписок»**, далее выбрать **«Справка об отсутствии задолженности»**

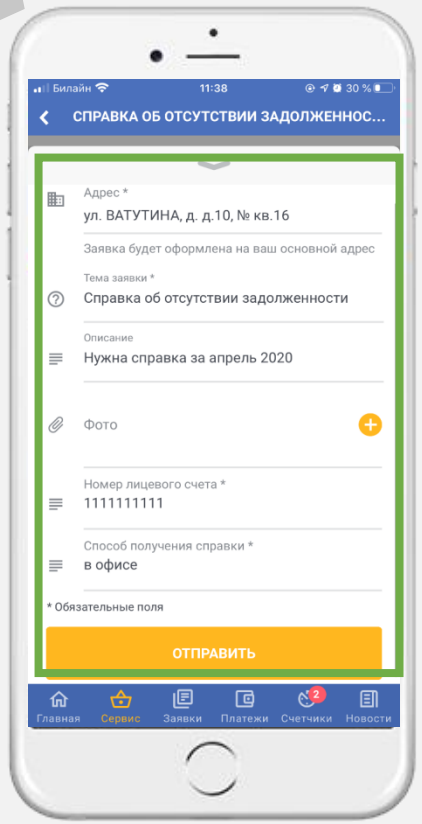
После этого Вы увидите справочную информацию для получения справки и ниже кнопку **«ОТПРАВИТЬ»**, необходимо нажать на нее, чтобы заполнить форму заявки/обращения на выдачу справки

После заполнения всех обязательных полей в форме заявки/обращения, нажмите **«ОТПРАВИТЬ»**.

Статус обращения Вы сможете отследить в блоке **«ЗАЯВКИ»**







ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВСЕ СЕРВИСЫ

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

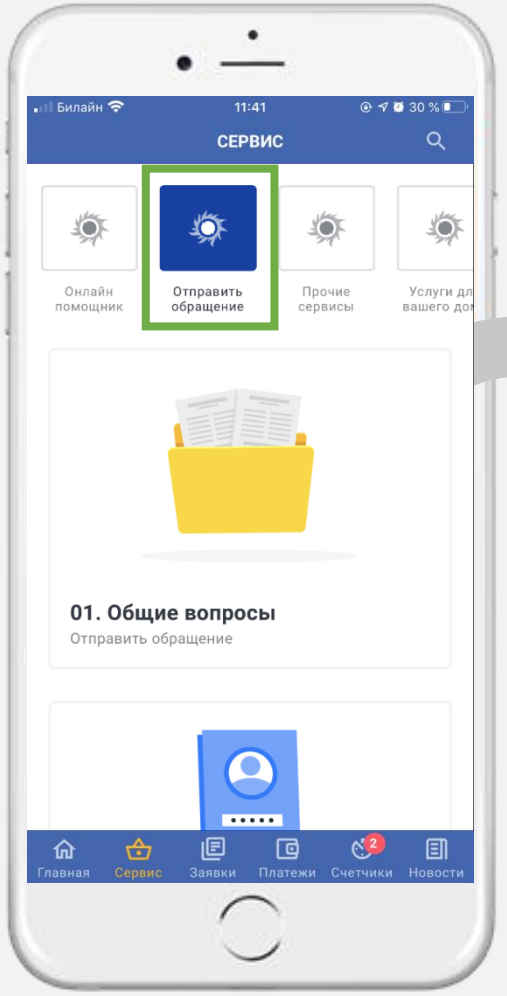
ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

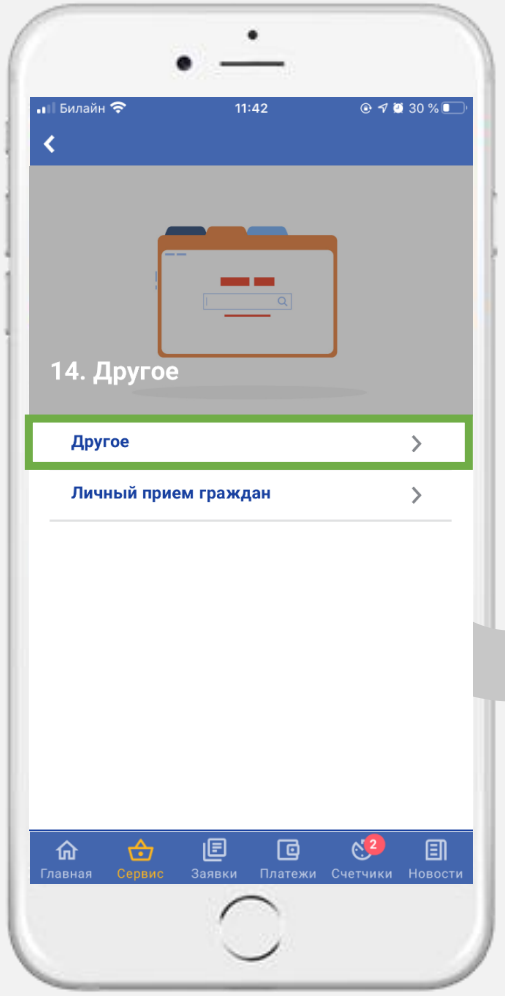
Есть вопросы? Необходима консультация? Или хотите отправить заявление, например, на розыск платежа и др.? Напишите специалисту и он решит Ваш вопрос

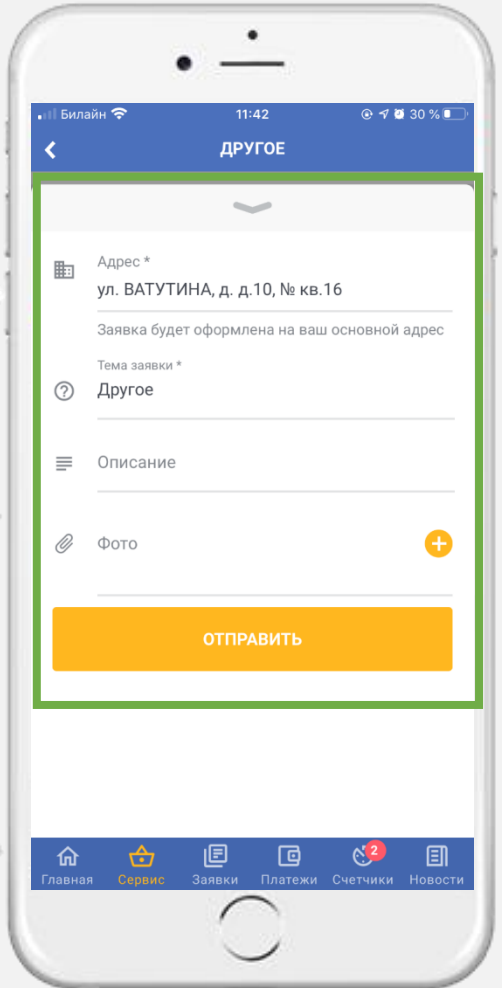
Для этого перейдите в блок **«Отправить обращение»** , выберете тему Вашего вопроса из представленного списка категорий. Если Вы не нашли нужную категорию, то выберите **«Другое»** в конце списка

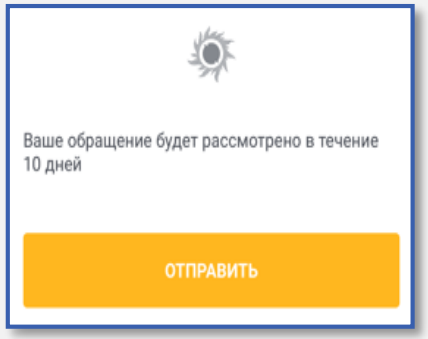
Заполните обязательные поля в форме обращения и вложите фото документа, если оно необходимо для решения вопроса. Ваше обращение будет рассмотрено в течение 10 дней. Статус обращения Вы сможете отследить в блоке **«ЗАЯВКИ»**

Прокрутите экран снизу вверх для выбора Нужной категории вопросов









МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ. Подача заявки в Единую Диспетчерскую Службу/ на «Добродел»

В данном разделе Вы можете создавать заявки по управляющей компании , которые отправляются в Единую Диспетчерскую службу. Вопросы, касающиеся функционирования многоквартирного дома направляются через специальный сервис для жителей Подмосковья. Для этого подайте заявку в Единую Диспетчерскую Службу через мобильное приложение **«МосОблЕИРЦ Онлайн»,** перейдя по ссылке, как указано на рисунке №2

Рисунок №1

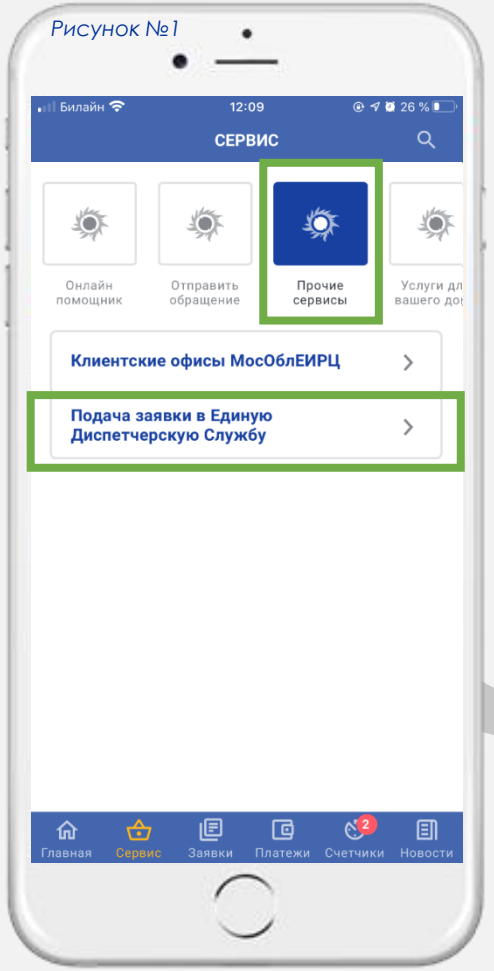


Рисунок №2

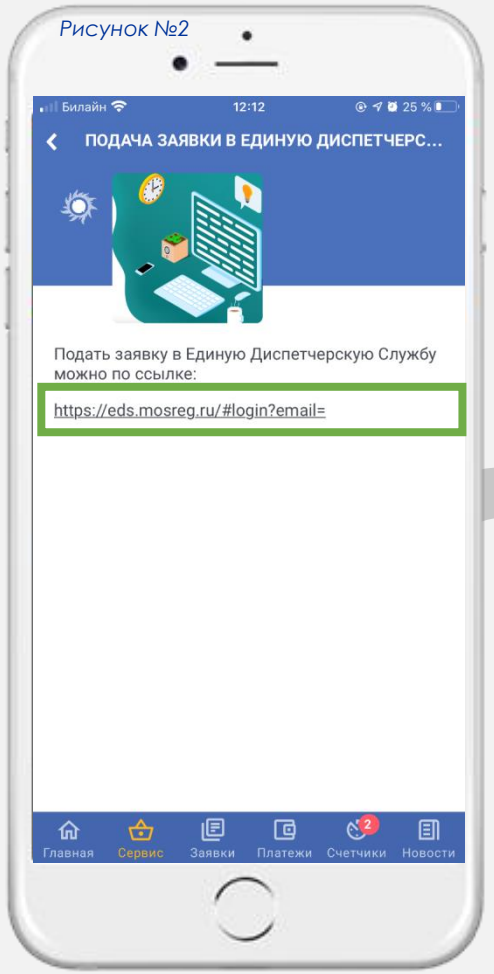
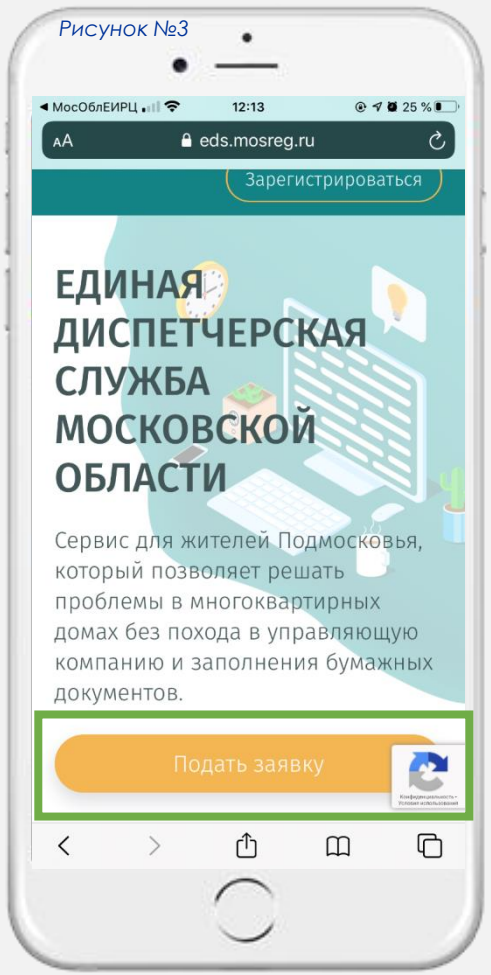


Рисунок №3



При нажатии на кнопку «Клиентские офисы МосОблЕИРЦ» Вы сможете оставить заявку на **«Добродел»**

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВСЕ СЕРВИСЫ

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО ДОМА

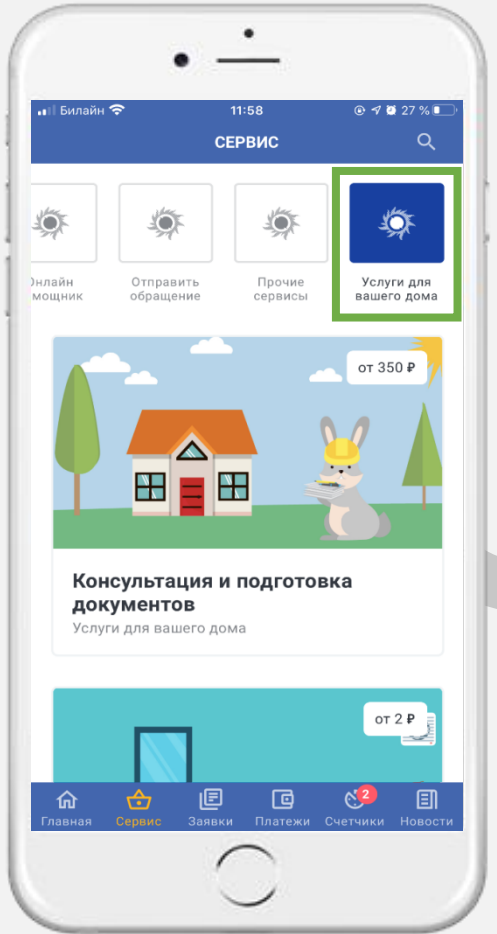
В этом блоке Вы увидите каталог услуг и товаров. Есть возможность управлять позициями услуг в списке. Также отображаются счета за услуги в электронном виде

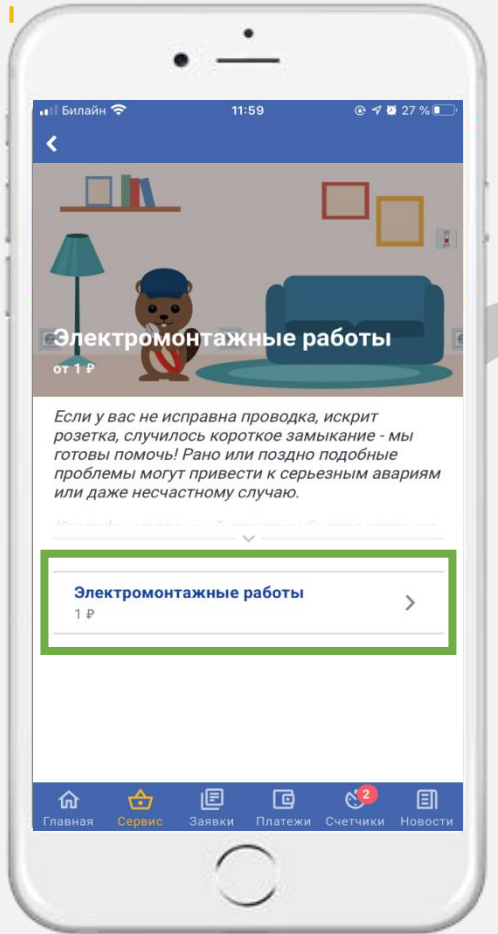
Чтобы выбрать услугу прокрутите экран снизу вверх для поиска нужной категории услуг, или наберите ключевое слово в **строке поиска.**

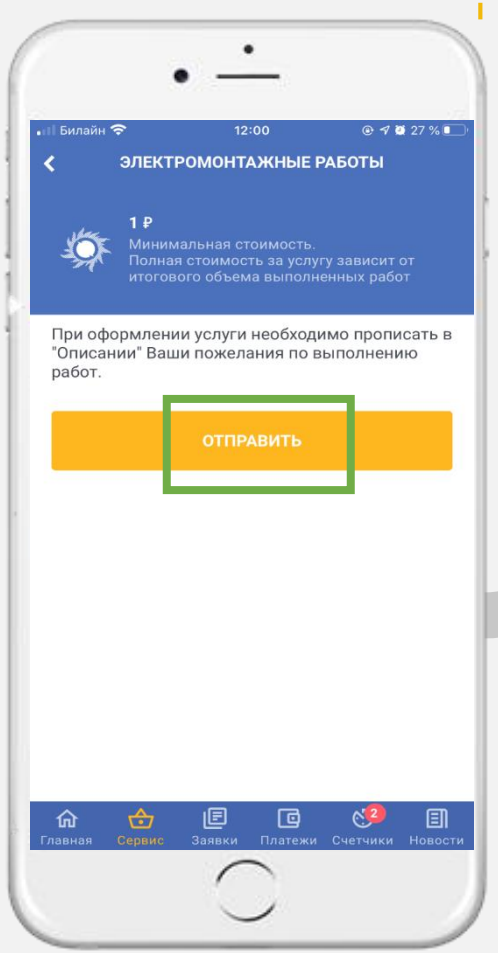
НАПРИМЕР: Если Вам нужна информация по электромонтажным работам. Выберите из списка **«Электромонтажные работы».**

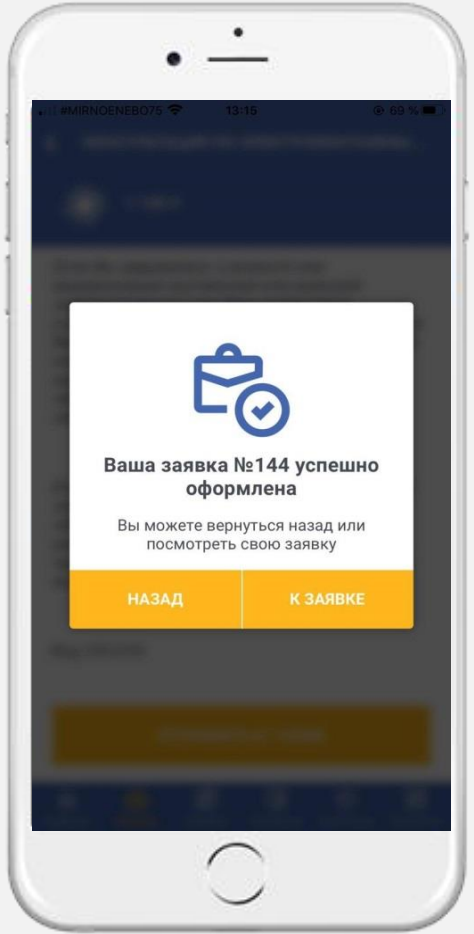
Откроется окно с описанием и указанием стоимости услуги. Чтобы заказать услугу нажмите **«Отправить»**

Появится уведомление о том, что заявка успешно оформлена. Вы можете вернуться в меню услуг, нажав на кнопку **«Назад»**, или перейти в заявку для утонения деталей, нажав на кнопку **«К заявке»**





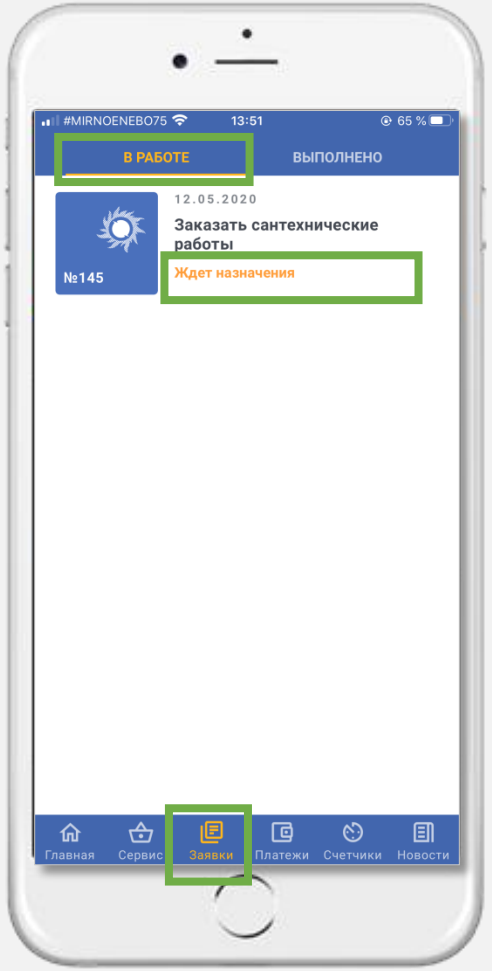




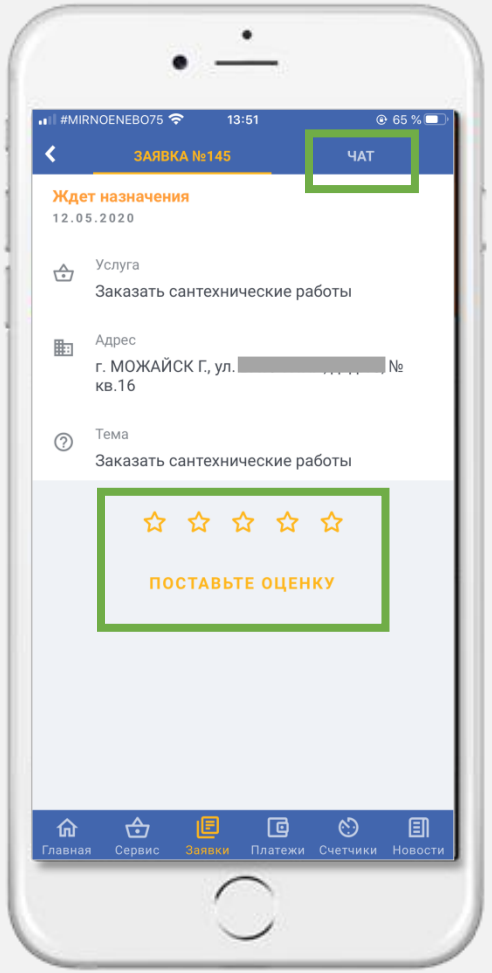
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ЗАЯВКИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

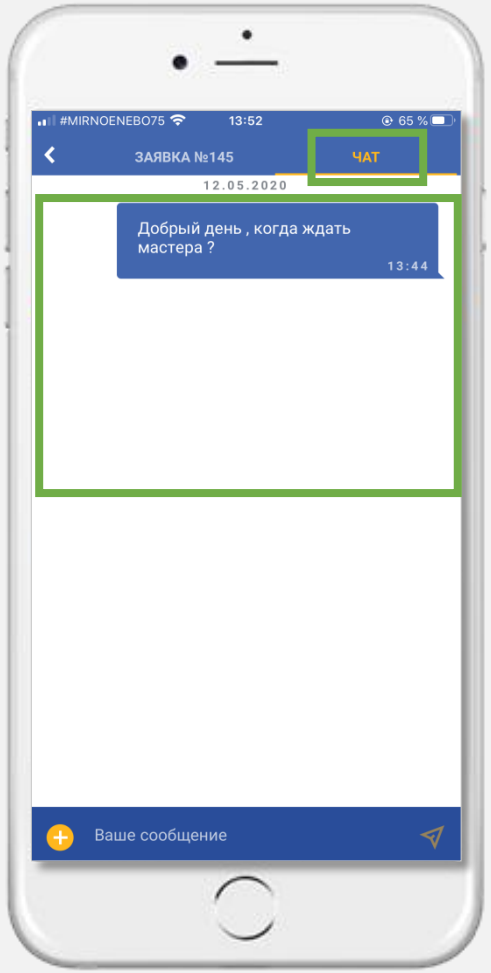
Все созданные Вами заявки можно увидеть в блоке **«ЗАЯВКИ»** и отслеживать статус их выполнения. В данном блоке Вы всегда можете посмотреть в каком статусе находится Ваша заявка



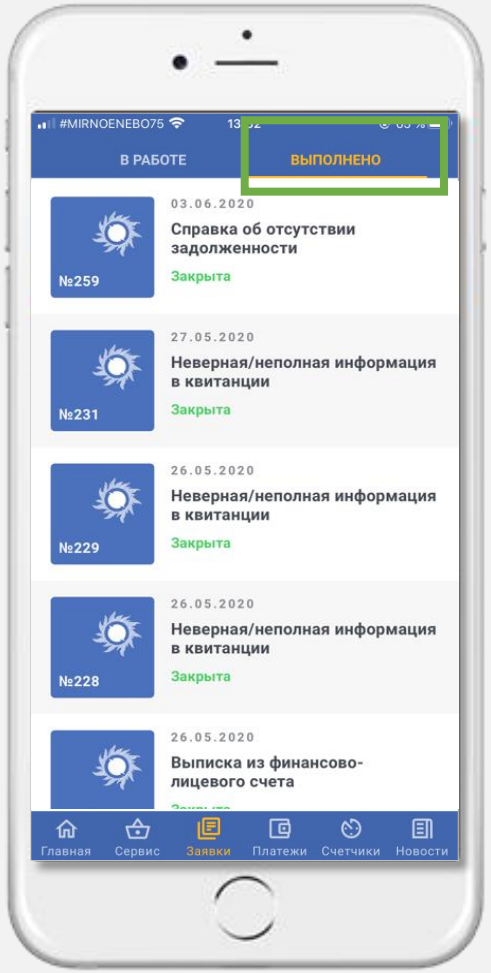
Нажмите на заявку, чтобы изучить ее подробнее. Внутри заявки есть возможность перейти к чату с сотрудником МосОблЕИРЦ. Также Вы можете оценить выполнение заявки внизу экрана



Во вкладке **«ЧАТ»** сотрудник МосОблЕИРЦ ответит в режиме **on-line** на дополнительные вопросы по заявке



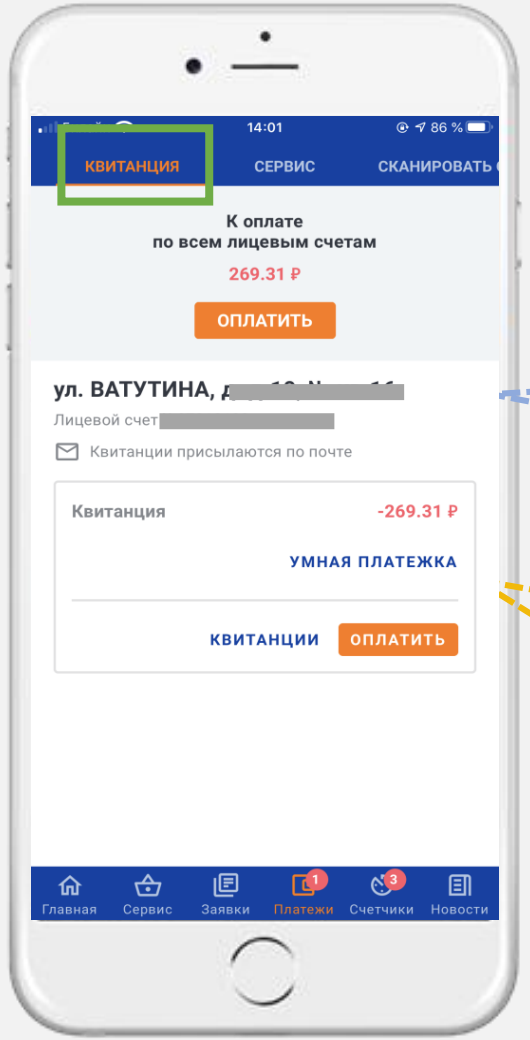
Вся история ранее выполненных заявок сохраняется во вкладке **«ВЫПОЛНЕНО»**



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ПЛАТЕЖИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Во вкладке **«ПЛАТЕЖИ»** можно посмотреть историю платежей, счета по заказанным услугам, детализацию по квитанции, выполнить выгрузку квитанции за любой закрытый период, скачать квитанцию на телефон, а также произвести онлайн оплату любого сервиса или квитанции.



- Адрес
- Номер лицевого счета
- Информация **о способе получения** квитанции *(по почте или на электронную почту)*

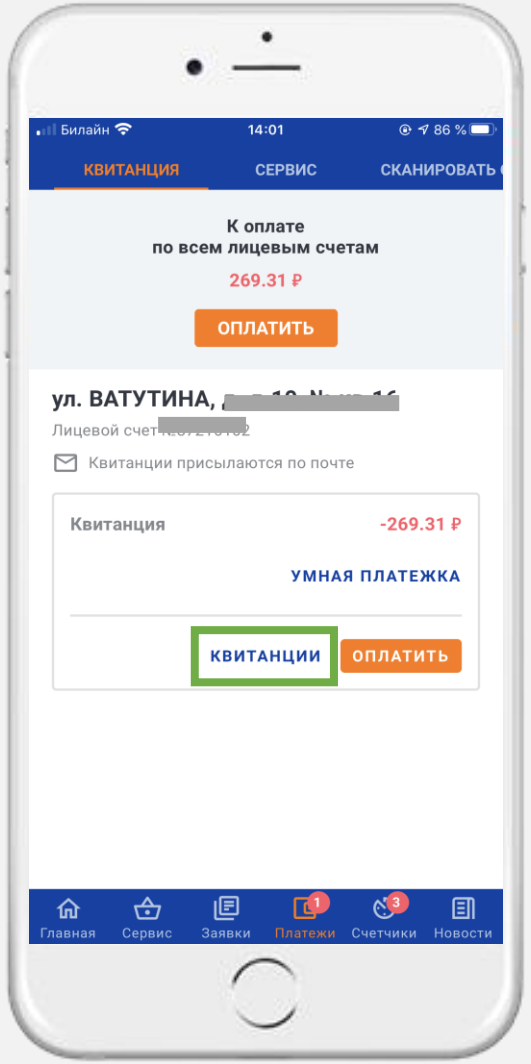
- Сумма Вашего текущего баланса, который можно оплатить, нажав на кнопку **«ОПЛАТИТЬ»;**
- Нажав на кнопку **«КВИТАНЦИИ»**, Вы попадаете в меню, где возможно выгрузить ранее выставленные ЕПД;
- Нажав на кнопку **«УМНАЯ ПЛАТЕЖКА»,** Вы попадете в новый удобный сервис с детализированной информацией по Вашей квитанции

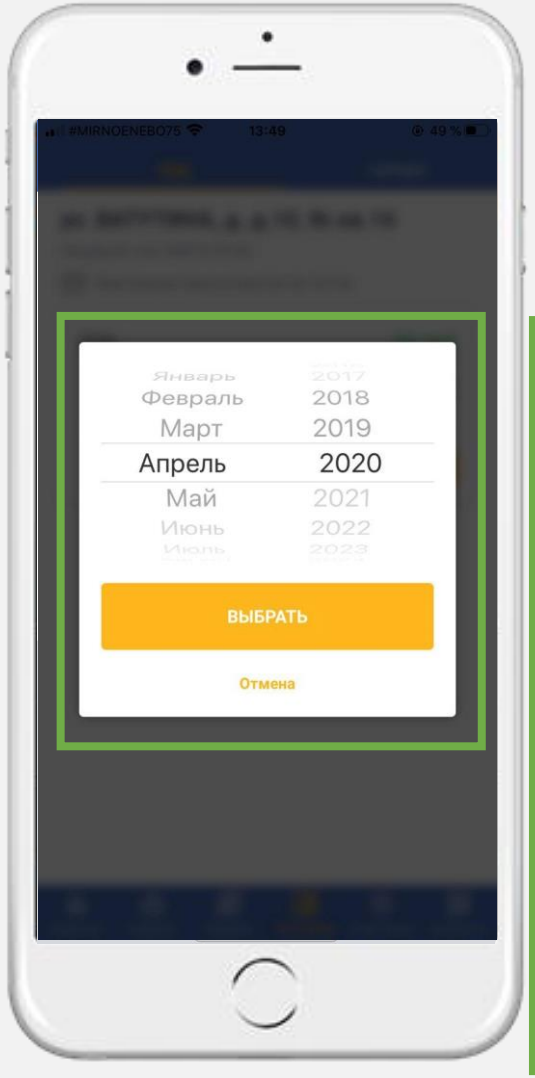
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ПЛАТЕЖИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

КВИТАНЦИЯ

- Для просмотра квитанции нажмите на **«КВИТАНЦИИ»**, далее выберите необходимый **месяц и год**;
- После выбора даты нажмите **«ВЫБРАТЬ»**, тогда квитанция начнет формироваться;
- Сформированный ЕПД будет доступен для просмотра. Перейдите в верхнюю часть экрана, чтобы скачать квитанцию на телефон в формате **PDF**

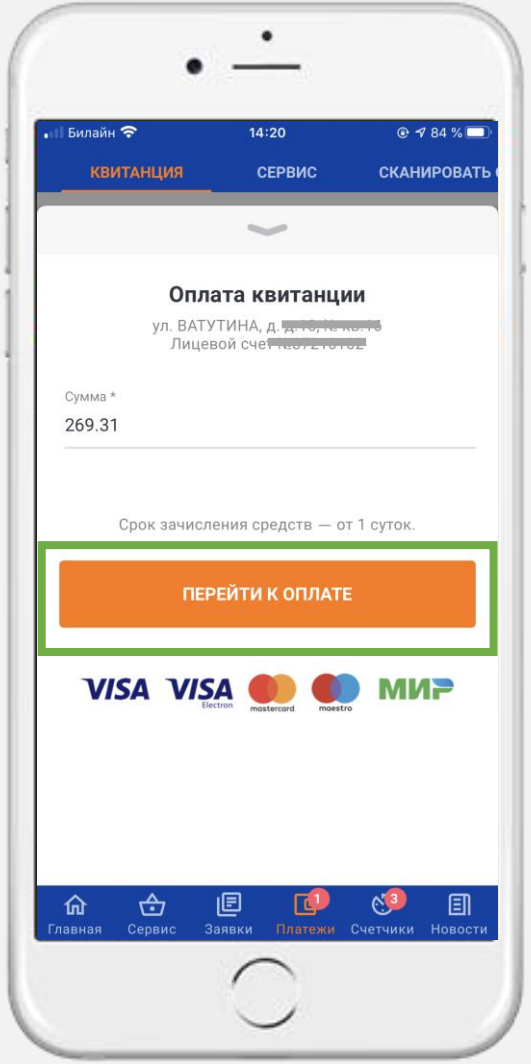


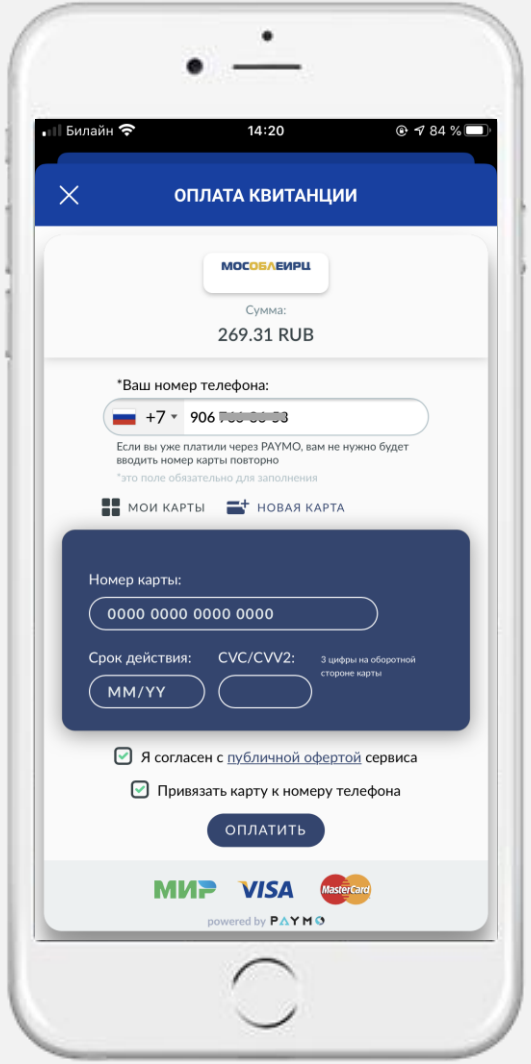


МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

КВИТАНЦИЯ. ОПЛАТА

- Для оплаты ЕПД нажмите на кнопку **«ОПЛАТИТЬ».** Откроется вкладка оплаты, где можно внести/изменить сумму платежа. Если внести сумму больше чем указано в квитанции, то остаток суммы Вы увидите также во вкладке **«Платежи»,** который можно использовать при оплате заказанных Вами услуг, или при оплате следующей квитанции;
- Укажите сумму и нажмите на кнопку **«ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ»;**
- Откроется виджет платежной системы, где необходимо заполнить: номер карты, срок ее действия, код CVC/CVV2 и дать согласие на оферту сервиса;
- Далее нажмите **«ОПЛАТИТЬ»;**
- Чек об оплате, будет направлен на указанную Вами электронную почту в профиле личного кабинета.





МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

КВИТАНЦИЯ. ОПЛАТА

Во вкладке **«Сканировать QR-код»** представлены 2 способа внесения оплаты:

- **Сканировать QR-код. Для этого наведите камеру телефона на QR-код из ЕПД;**
- **Ввести данные вручную.** При данном способе оплаты есть возможность оплатить ЕПД выборочно по услугами за любой период в случае задолженности *(электроэнергия, водоснабжение, капитальный ремонт)* или полностью. См. рисунок 2

Рисунок 1

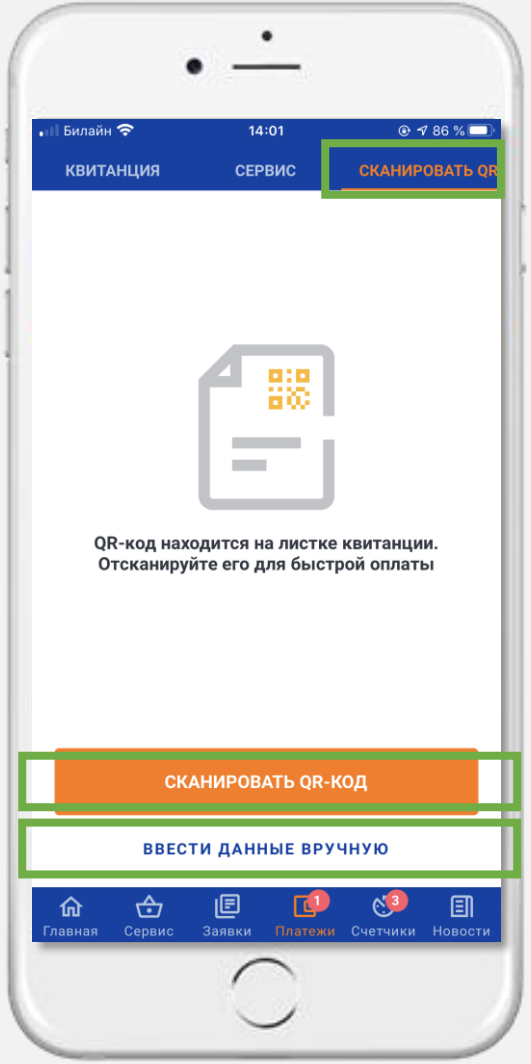
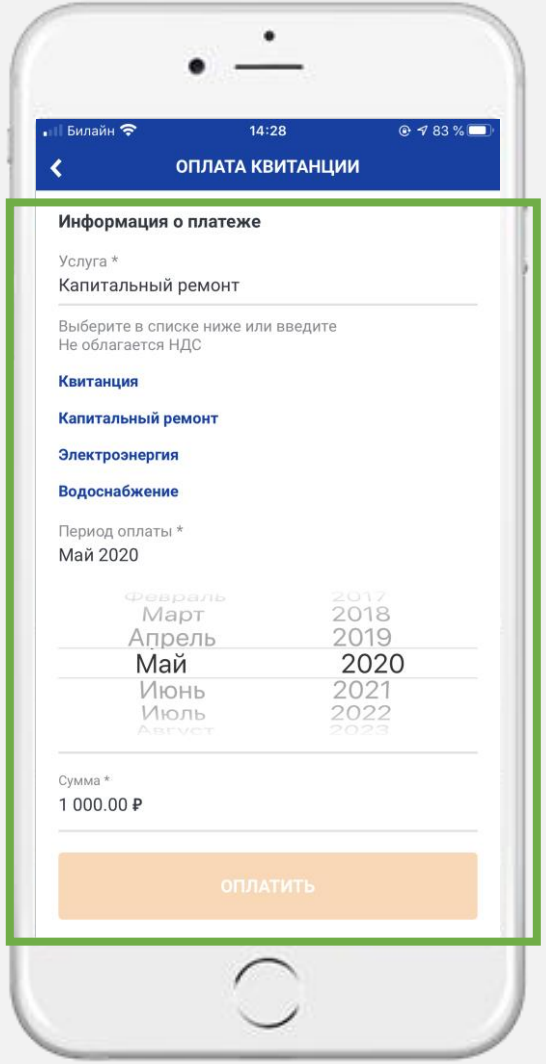


Рисунок 2



МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

КВИТАНЦИЯ. УМНАЯ ПЛАТЕЖКА

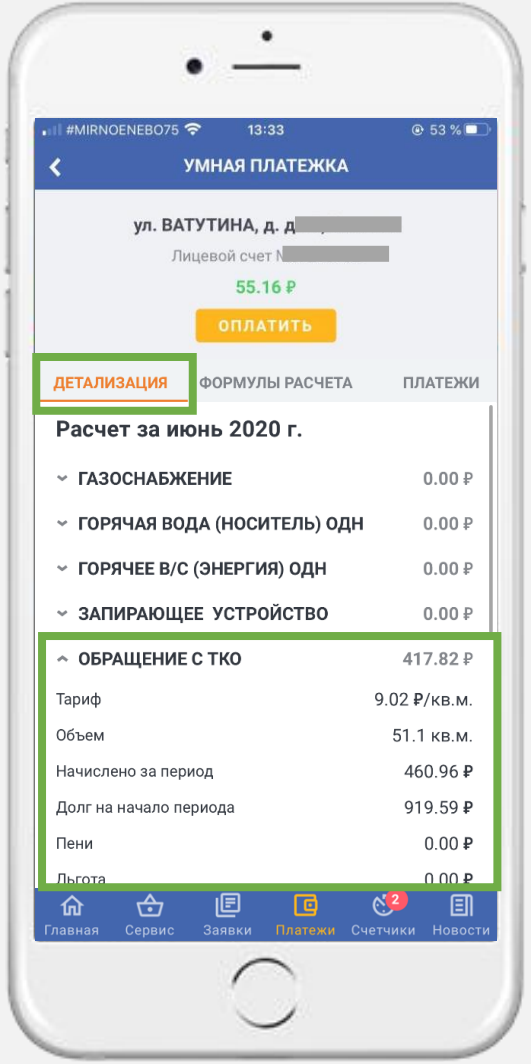
Нажав на кнопку **«Умная платежка»** Вы попадаете в новый удобный сервис, который объединяет в себе все самые важные информационные блоки с разбивкой и расшифровкой по услугам из последней квитанции.

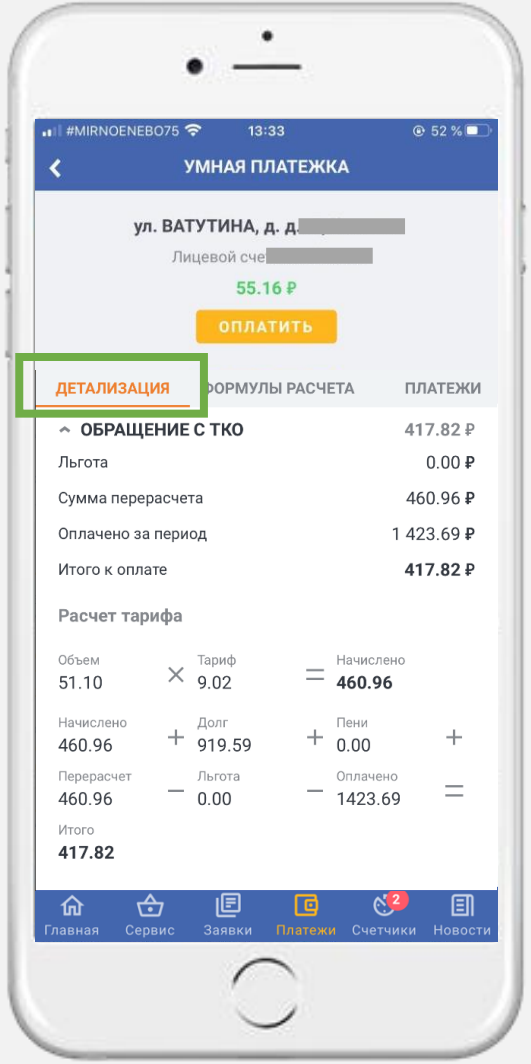
С помощью **«Умной платежки»** можно видеть действующие тарифы и нормативы, правила и формулы расчетов. Начисления за коммунальные услуги становятся понятными и при желании могут быть самостоятельно Вами проверены.

ДЕТАЛИЗАЦИЯ дает возможность подробно изучить начисляемые услуги в ЕПД, а именно:

- **Итоговая сумма к оплате по услуге** на начало периода;
- **Задолженность** на начало периода;
- Текущие **начисления:**
  - **Тариф;**
  - **Объем** по которым ведутся начисления за услуги;
  - Сумму **льготы,** если у клиента она имеется;
  - Сумму **перерасчета;**
- Сумму **оплаты** в указанном периоде.

** Нажмите на стрелочку рядом с названием услуги, чтобы изучить подробную детализацию.*

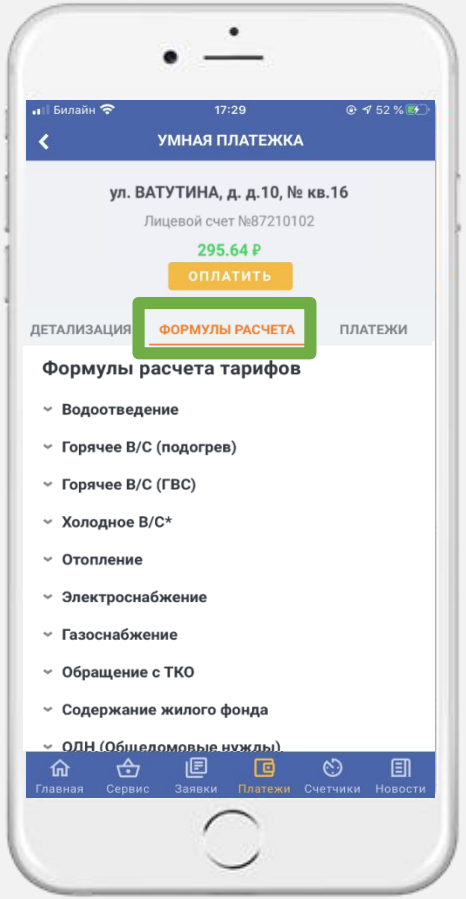




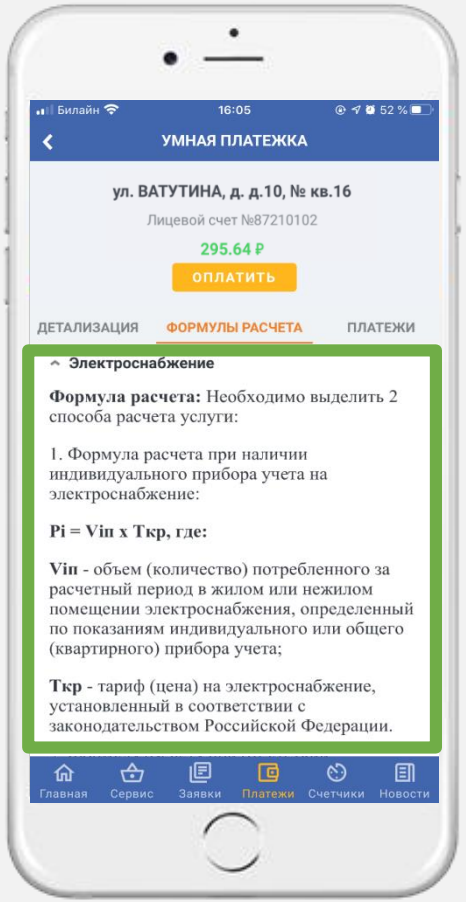
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ПЛАТЕЖИ»

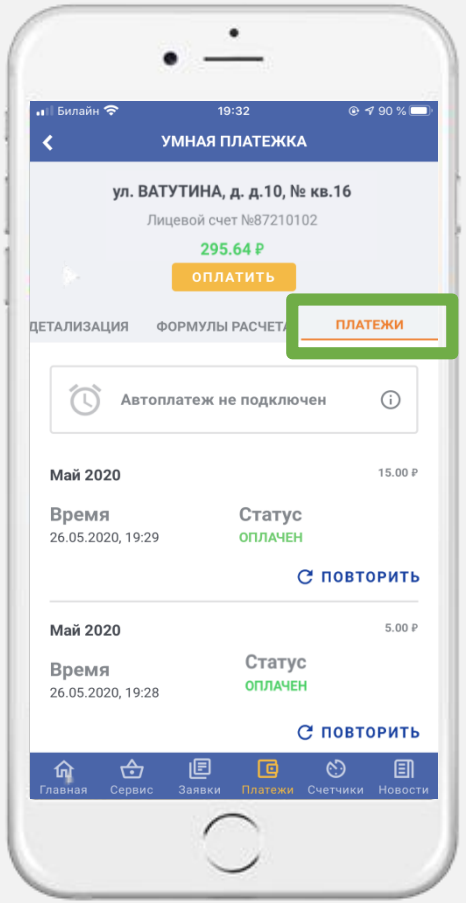
МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

КВИТАНЦИЯ. УМНАЯ ПЛАТЕЖКА



ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА





ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

В блоке **«Формулы расчетов»** представлены утвержденные формулы расчетов и нормативы по каждой услуге из квитанции, подкрепленные нормативно-правовыми ссылками.

* *Нажмите на стрелочку рядом с названием услуги, чтобы изучить подробную детализацию.*

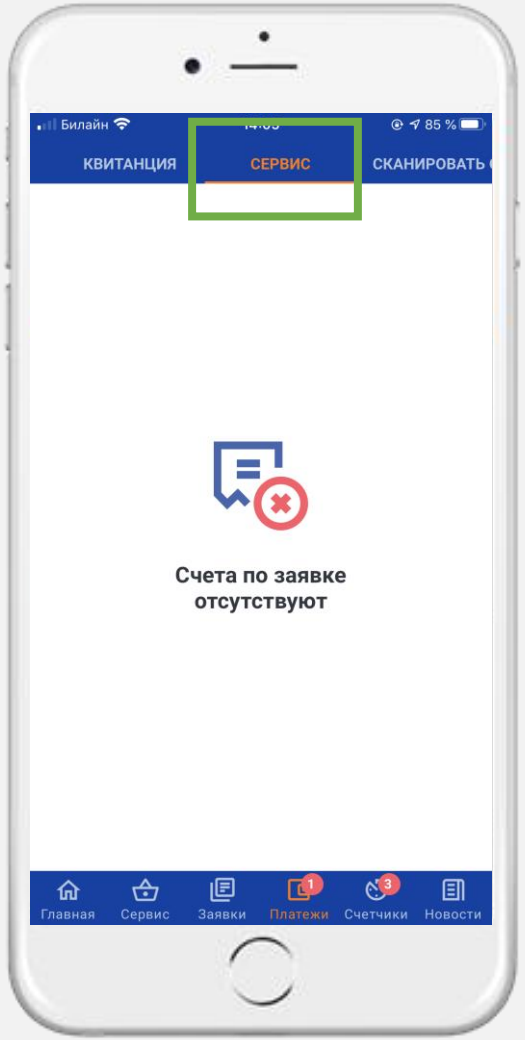
В блоке **«Платежи»** представлена история платежей по квитанции, а также возможность подключить автоплатеж*.

*услуга «автоплатеж» стане доступна в ближайшее время.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ПЛАТЕЖИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

СЕРВИС



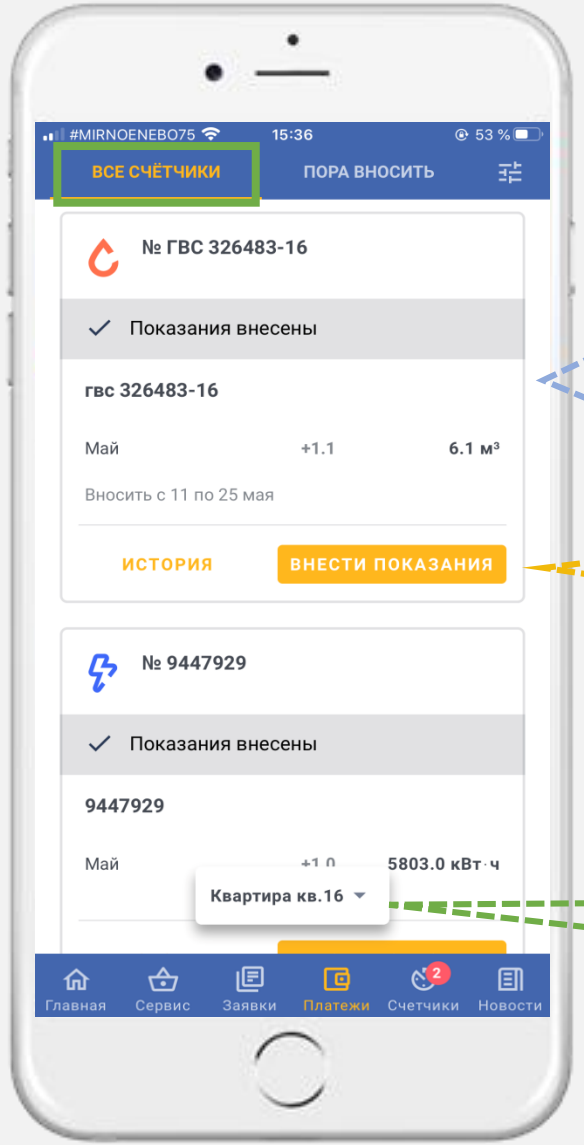
Во вкладке **«СЕРВИС»** отображаются электронные счета по всем заказанным Вами ранее услугам

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «СЧЕТЧИКИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ВСЕ СЧЕТЧИКИ

В данном блоке представлен список всех зарегистрированных Вами в приложении счетчиков. Прокрутите экран снизу вверх , чтобы увидеть их все и выбрать нужный



- Название и номер счетчика;
- Напоминание о внесении показаний. *Если показания внесены вовремя, то напоминание будет таким* ***«Показания внесены»;***
- Название счетчика, которое можно отредактировать по своему желанию;
- Дата внесения последних показаний с указанием расхода относительно предыдущего месяца;
- Информация об установленных сроках внесения показаний

- Историю по внесенным показаниям можно посмотреть нажав на кнопку **«ИСТОРИЯ»**;
- Вносить новые показания каждый месяц можно нажав на кнопку **«ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЯ»**

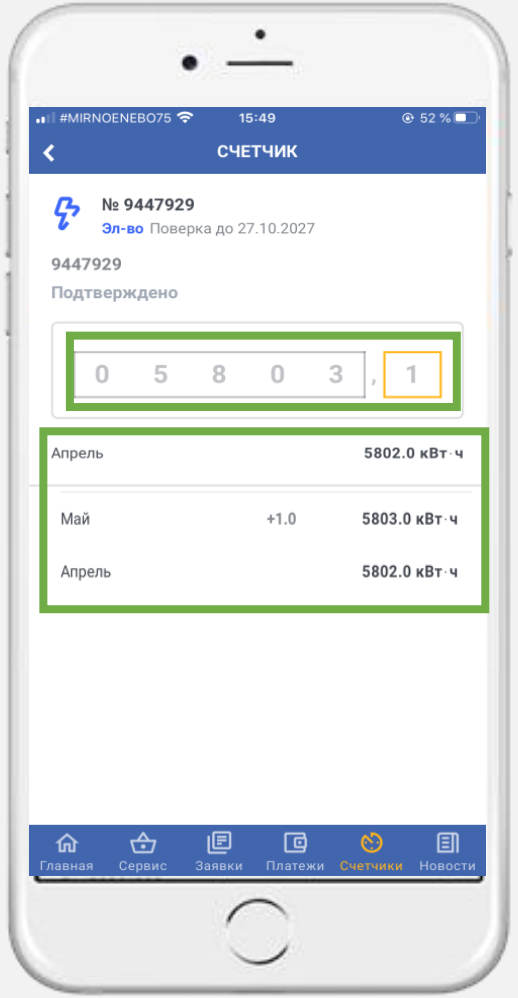
- *Можно выбрать квартиру, по которой Вы собираетесь внести показания (если у Вас несколько квартир в приложении)*

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «СЧЕТЧИКИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

ИСТОРИЯ

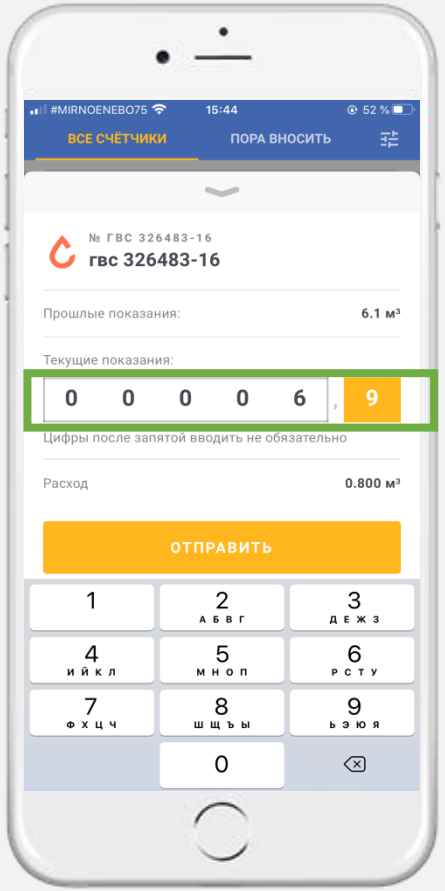
- Отображается история показаний за все периоды с момента регистрации в мобильном приложении;
- Указана подсказка по дате следующей поверки счетчика

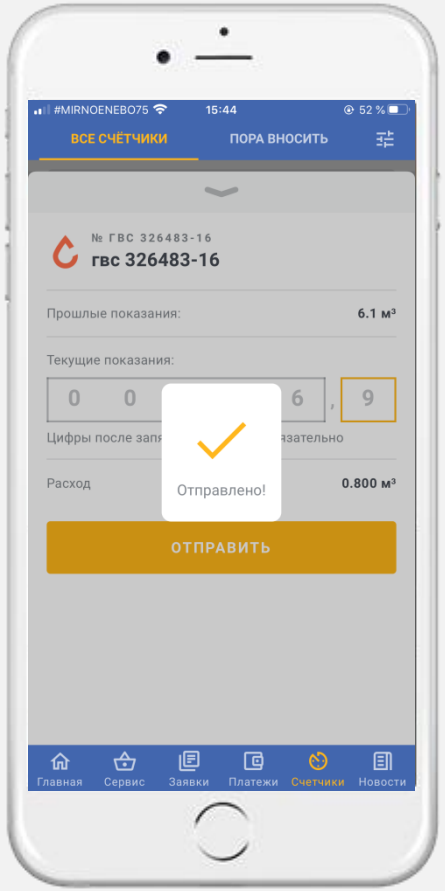


ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЯ

Нажав на кнопку **«ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЯ»** откроется форма для заполнения, где указано: номер и название счетчика, прошлые показания, поле для ввода текущих показаний и расход относительно новых и прошлых показаний. Чтобы внести показания вбейте новые поверх старых.

ВНИМАНИЕ!!! *Внесенные показания не могут быть меньше предыдущих! Чтобы внести показания меньше предыдущих обратитесь через заявку, либо в чат*





ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «СЧЕТЧИКИ»

МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

«ПОРА ВНОСИТЬ»

В этом разделе Вы всегда сможете проверить себя и посмотреть по всем ли счетчикам внесены показания. Если у Вас несколько квартир , то выберите определенную внизу экрана и информация о ней сразу отобразится

Рисунок №1. Если показания внесены

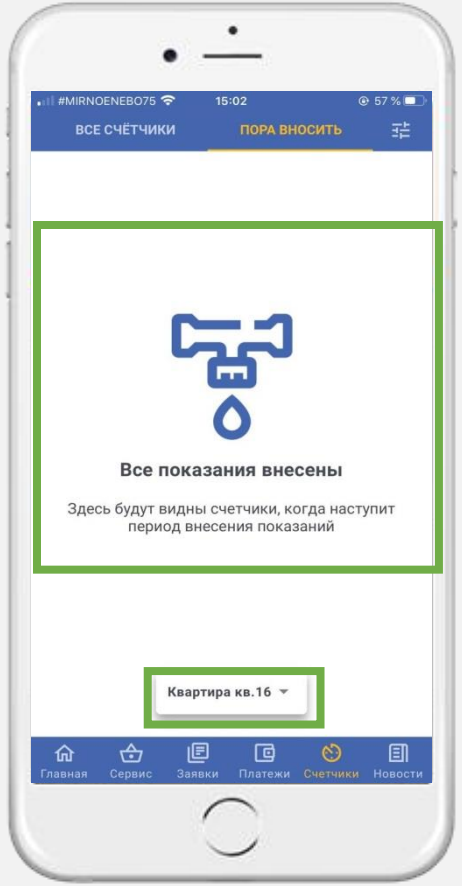
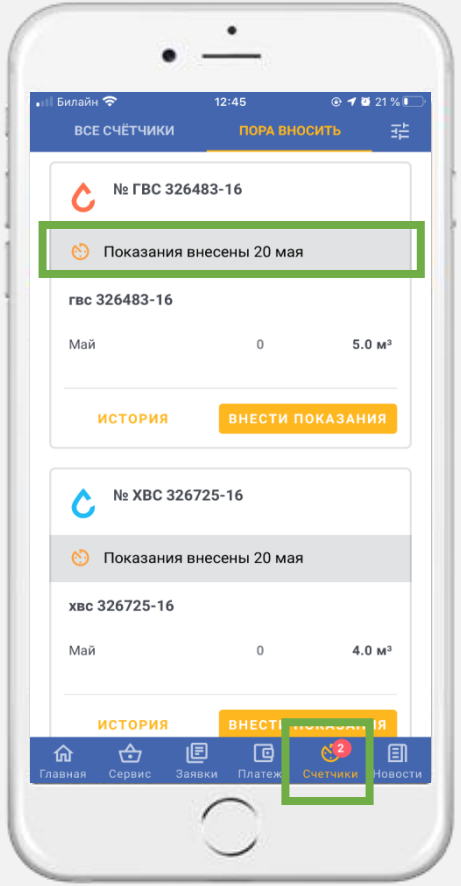
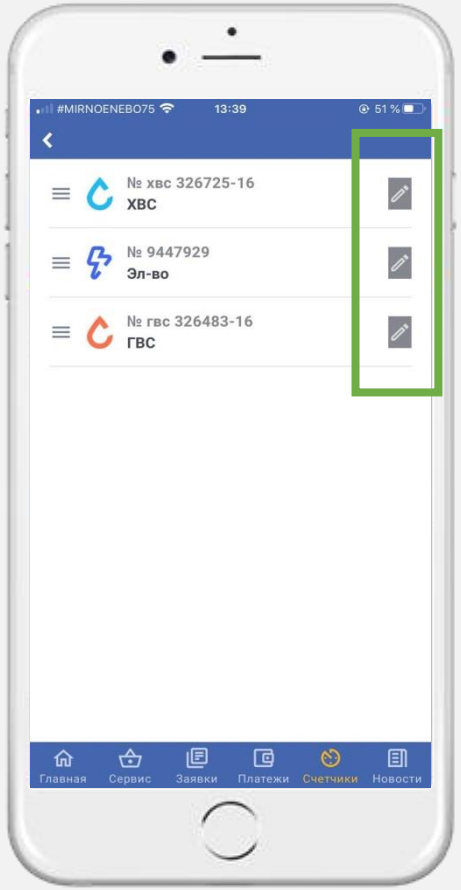
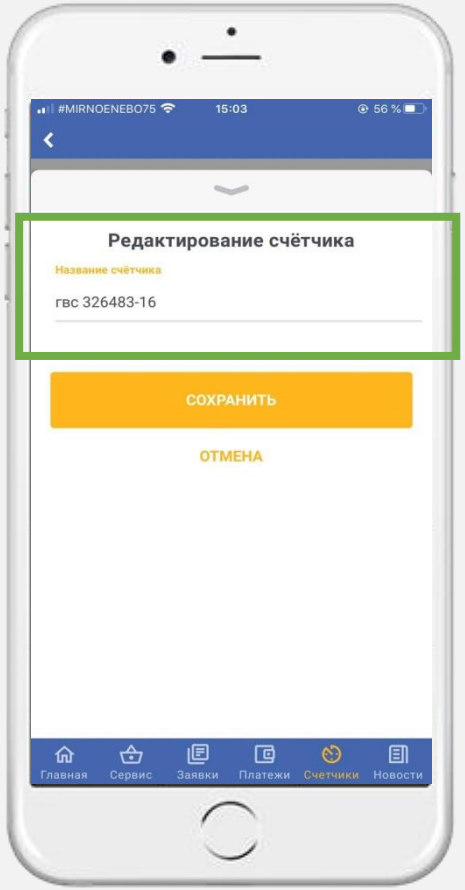


Рисунок №2. Если показания не внесены, но время для этого еще есть



РЕДАКТИРОВАНИЕ

Нажмите на знак в верхней правой части экрана, чтобы отредактировать название счетчика для удобства.

НАПРИМЕР: *«ХВС-кухня» и «ХВС – ванная»*